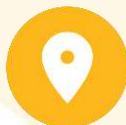




## CONTRATO DE INTERMEDIÇÃO PARA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE VIAGENS DE ECOTURISMO

O presente Contrato de Intermediação para Aquisição de Serviços da **VAIVIVER – ECO TURISMO E AVENTURA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 29.238.021/0001-21, com sede na Avenida da Liberdade, nº 851, sala 103, bairro Liberdade, São Paulo/SP, CEP 01503-001, denominada **CONTRATADA** e, de outro lado, na qualidade de **CONTRATANTE**.



## 1. DO OBJETO

1.1 O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços de ecoturismo, intermediados ou diretamente executados, conforme contratação e inclusões como segue, pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE** com os fornecedores dos serviços adquiridos quando intermediados.

1.2 Deixamos expressos que os serviços ora contratados possuem a seguinte condição à qual o **CONTRATANTE** concorda integralmente:

\* Se a data de saída e destino ora contratados confirmarem com contrato assinado, de 1 a 15 participantes, a viagem será realizada em van executiva.

\* Se a data de saída e destino ora contratados confirmarem com contrato assinado, de 16 até 25 participantes, a viagem será realizada em micro-ônibus executivo.

\* Se a data de saída e destino ora contratados confirmarem com contrato assinado, de 25 à 46 participantes, a viagem será realizada em ônibus executivo.

\* Para se atualizar sobre em qual transporte a sua viagem, ora contratada, será realizada, por gentileza, entre em contato com a nossa equipe [clikando aqui!](#)

1.3 Pelo presente o **CONTRATANTE** confirma sua ciência de quais são os serviços turísticos ora adquiridos e inclusos, e as condições para a fruição de tais serviços, trilhas e passeios, desta forma, também confirmando a aptidão física e emocional para participar e usufruir dos acima mencionados serviços e atividades;

## Cláusula 2



### 2. FORMA DE PAGAMENTO

2.1 Todas as reservas serão realizadas mediante o pagamento através do site da **CONTRATADA** [[www.vaiviver.com.br](http://www.vaiviver.com.br)], via cartão de crédito ou PIX.

2.2 A reserva só será confirmada mediante o pagamento integral dos serviços conforme ora adquiridos.

## Cláusula 3



### 3. DESISTÊNCIAS, TRANSFERÊNCIAS E CANCELAMENTOS

3.1 Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, ou mesmo a impossibilidade dos fornecedores de realizar os serviços por questões e motivos legais comprovados.

#### 3.2 PELO CONTRATANTE:

3.2.1 As solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser realizadas por escrito, através de e-mail, direcionadas para **CONTRATADA**.

3.2.2 O prazo de reembolso poderá variar entre 2 a 15 dias, de acordo com o processamento por parte dos fornecedores, a partir da data de solicitação.

### 3.3 PELO CONTRATANTE:

- 3.3.1 As solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser realizadas por escrito, através de e-mail, direcionadas para **CONTRATADA**.
- 3.3.2 O prazo de reembolso poderá variar entre 2 a 15 dias, de acordo com o processamento por parte dos fornecedores, a partir da data de solicitação.
- 3.3.3 Em caso de desistência após o recebimento do presente Contrato, a **CONTRATADA** irá reter:
- **10% (dez por cento)** do valor total descrito na Proposta Comercial: com até 180 (cento e oitenta) dias de antecedência da data da viagem.
  - **20% (vinte por cento)** do valor total descrito na Proposta Comercial: com até 150 (cento e cinquenta) dias de antecedência da data da viagem.
  - **100% (cem por cento)** do valor total descrito na Proposta Comercial: se tal desistência se der após 149 (cento e quarenta nove) dias que antecedem a data do embarque.

Ao reservar uma viagem, a CONTRATADA realiza em seu nome todas as reservas necessárias para que a viagem seja proveitosa para todos os envolvidos, desta forma, os valores referentes a reserva são pagos aos fornecedores envolvidos na relação, por este motivo, o cancelamento deverá ser feito por escrito e serão cobradas taxas administrativas e despesas, conforme "item 3.4".

- 3.3.4 Também serão cobradas despesas administrativas referentes a taxa por pagamento realizado através de cartão de crédito, quando o caso.
- 3.3.5 Em caso de não comparecimento para embarque do **CONTRATANTE (NO-SHOW)** a regra será de não reembolso de valores. A tolerância máxima de atrasos para traslados rodoviários é de 15 minutos, após isso, nosso transporte partirá e o não comparecimento, independente do motivo, será considerado no-show.
- 3.3.6 Se houver parte aérea inclusa na viagem deverão ser respeitadas as regras apresentadas pela transportadora aérea, conforme compartilhadas antes da contratação. Por exemplo, em voos regulares ou bloqueios, as passagens aéreas possuem tarifas especiais reduzidas, implicando restrições referentes a endossos, mudanças de rotas, reembolsos.
- 3.3.7 Em caso de abandono das viagens, após a mesma ter sido iniciada ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, não será concedido reembolso.
- 3.3.8 A **CONTRATADA** ficará desobrigada a proceder com a devolução dos valores referentes ao seu serviço de intermediação.

### **3.2 Pela CONTRATADA:**

3.3.1 Se a o cancelamento ocorrer por parte da **CONTRATADA**, esta deverá proceder com a devolução dos valores pagos pelo **CONTRATANTE**, conforme legislação vigente, em especial quando se tratar de caso fortuito ou força maior (ex. pandemia), deverão ser consideradas. Inclusive, deixa expresso a **CONTRATADA** que nestes casos será possível a conversão/concessão da viagem até então cancelada por créditos/vouchers a serem utilizados/compensados pelo **CONTRATANTE** por outros serviços/experiências ofertados pela **CONTRATADA**.

### **3.4 NÃO ATINGIMENTO de número mínimo de passageiros para a realização da viagem contratada:**

3.4.1 A **CONTRATADA** empreenderá todos os esforços necessários para que atinja o número mínimo de passageiros, no entanto, fica convencionado que, considerando tratar-se de grupo de viagem, somente se viabilizará o programa ora contratado, se for atingido o número mínimo de 15 passageiros.

3.4.2 Caso o número mínimo não seja atingido, o **CONTRATANTE** fica ciente de que a viagem poderá ou não ser cancelada, e a critério do **CONTRATANTE**, este pode optar por realizar a viagem de maneira individualizada ou com seus acompanhantes de sua reserva, porém, com a ciência de que lhe serão apresentadas condições reavaliadas pela **CONTRATADA** que poderão envolver diferenças de valores e de serviços, para a aprovação do **CONTRATANTE**.



## 4. DOS PASSEIOS

4.1 A **CONTRATADA** atua como intermediadora proporcionando viagens incríveis e momentos descontraídos na natureza e em lugares remotos, contudo, por estar na natureza diversos fatores podem influenciar a experiência do **CONTRATANTE**.

4.1.1 O **CONTRATANTE** está ciente de que podem ocorrer:

- Escorregões e tropeços;
- Picadas de animais peçonhentos;
- Picadas de insetos que podem causar reação alérgica;
- Contato com espinho ou plantas urticantes;
- Exaustão física.

4.1.2 O **CONTRATANTE** está ciente de que podem ocorrer mudanças climáticas, ocasionando:

- Mudanças bruscas e inesperadas do tempo;
- Chuva forte;
- Vento;
- Descargas elétricas;
- Nevoeiro atrapalhando a visibilidade;
- Temperaturas extremas e mínimas;
- Quedas de barreiras, pedras e/ou árvores.

4.2 A **CONTRATADA** não se responsabilizará caso o **CONTRATANTE** se coloque em risco, como por exemplo, entrar nas cachoeiras do local e escalar locais proibidos.

4.3 Visto que o percurso das expedições é feito em local remoto, o resgate e/ou assistência médica podem demorar para chegar no lugar.

4.4 Para proporcionar mais tranquilidade ao **CONTRATANTE** a **CONTRATADA** conta com seguro viagem incluso em seus pacotes.

## Cláusula 5



### 5. CONDIÇÕES DE SAÚDE

5.1 O **CONTRATANTE** não precisará portar e apresentar antes e durante a viagem, atestado de saúde seu (se for um dos viajantes) e de todos aqueles que consigo viajam, demonstrando que estão aptos a realizar a viagem programada, considerando a prévia anamnese solicitada e apresentada.

5.2 A **CONTRATADA** não se responsabilizará com qualquer problema envolvendo os documentos e atestados apresentados, seja irregularidade ou falsidade constatada, devendo o **CONTRATANTE** se responsabilizar por tal ato caso ocorra algum problema durante a viagem.

## Cláusula 6



### 6. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA AGÊNCIA

6.1 A **CONTRATADA** atua como intermediária entre seus clientes e os fornecedores dos serviços turísticos contratados, não se responsabilizando por problemas, perdas e danos que resultem de casos fortuitos ou de força maior, incluídos mas não taxativos: fortuitos e força maior, greves, distúrbios, quarentenas, pandemias, guerras, fenômenos naturais, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a **CONTRATADA** não possui poder de previsão ou controle, ingerência e autonomia.

6.2 O **CONTRATANTE** deverá seguir rigorosamente os horários previamente informados pela **CONTRATADA**.

## Cláusula 7



### 7. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO TRANSPORTE AÉREO (CASO SE APLIQUE EM SUA VIAGEM)

7.1 O bilhete de passagem aérea é a expressão do contrato de transporte aéreo firmado entre O **CONTRATANTE** e a empresa de transporte, sendo, portanto, regido pelas normas nacionais e internacionais e o Código Brasileiro de Aeronáutica.

7.2 O transporte de coisas (bagagem) será realizado de acordo com os critérios da companhia aérea, portanto, conforme escolha do **CONTRATANTE** e conforme informado pela **CONTRATADA** na aquisição das passagens aéreas, quanto às regras e opções de bagagem de acordo com as tarifas aéreas disponíveis.

7.3 No caso de atraso dos voos, acidentes, perda ou extravio de bagagem, fica previamente estabelecido que a responsabilidade será exclusiva da companhia aérea em questão, em conformidade com a legislação nacional e internacional vigente.

7.4 O **CONTRATANTE**, sob sua responsabilidade, deverá se (i) apresentar no aeroporto até 03 (três) horas antes do horário previsto para o embarque e (ii) confirmar, diretamente na companhia aérea, cada voo com antecedência mínima de 72h (setenta e duas horas) da saída do respectivo.

7.5 O transportador não poderá atrasar o voo para aguardar passageiros que, por ventura, sejam retidos por autoridades fiscais ou policiais para fiscalização.

7.6 O não embarque caracterizará cancelamento da viagem e sofrerá as penalidades específicas do “item 3.2.8”.

7.7 Os **CONTRATANTES** que dependam de voo de conexão devem realizá-la com intervalo mínimo de 03 (três) horas. Quando isso se der em aeroportos diferentes, o lapso de tempo deve ser de, no mínimo, 05 (cinco) horas por segurança e recomendação da **CONTRATADA**.

7.8 Os embarques só serão realizados mediante documentação **ORIGINAL**, conforme exigência das autoridades e empresas relacionadas (por exemplo, Passaporte válido no mínimo por 6 meses na data do embarque, e conforme destino – nacional por exemplo, RG original com Foto). Menores desacompanhados, precisam de autorização com firmas reconhecidas do Pai e da Mãe, além dos mesmos documentos mencionados acima para os adultos.

## Cláusula 8



## 8. DOCUMENTOS EMITIDOS PELA AGÊNCIA

8.1 A **CONTRATADA** trabalha com viagens organizadas, ou seja, com serviços turísticos conjugados, desta forma, toda documentação que será utilizada para a viagem (tickets de entrada, voucher de refeição etc.) ficará em poder da agência local e dos guias de turismo.

8.2 A documentação de viagem para voos fretados será entregue em um prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas antes do embarque.

## Cláusula 9



# 9. DOCUMENTOS DE RESPONSABILIDADE DO CONTRANTE

9.1 A **CONTRATADA** informará previamente a documentação necessária, porém, a providência dos documentos é de responsabilidade integral da **CONTRATANTE**.

9.2 Inclusive para transportes rodoviários, o **CONTRATANTE**, deverá apresentar o documento pertinente, sem este não poderá embarcar.

9.3 Documentos necessários para **viagens internacionais**:

- Brasileiros: passaporte válido (mínimo 06 meses), com vistos consulares e certificados de vacinas. Em viagens para Argentina, Uruguai, Paraguai e Chile, o passaporte poderá ser substituído pela carteira de identidade original (com menos de 10 anos da data de expedição) com foto atual;
- Estrangeiros: passaporte válido (mínimo 06 meses) com vistos consulares, RNE e certificados de vacinas;
- Menores de 18 (dezoito) anos: além dos documentos apontados acima, é aconselhável RG original, autorização do pai e da mãe, com firma reconhecida em cartório. No caso de estar acompanhada de apenas um dos responsáveis, é necessário a autorização do ausente e, caso o responsável seja viúvo, há a necessidade de apresentar o atestado de óbito.

9.3.1 É sempre necessário atualizar as informações com os consulados dos países a serem visitados.

9.4 Documentos necessários para **viagens nacionais**:

- Brasileiros: carteira de identidade original;

- Estrangeiros: RNE original;
- Menos de 12 (doze) anos: além dos documentos apontados acima, é exigido uma autorização dos responsáveis legais, com firma reconhecida. No caso de estar acompanhada de apenas um dos responsáveis, é necessário a autorização do ausente e, caso o responsável seja viúvo, há a necessidade de apresentar o atestado de óbito.

#### 9.5 Documentações **NÃO** permitidas:

- Fotocópia de documentos, mesmo que estejam autenticados.
- Documentos militares ou registros de exercício profissional.
- Documentos com sobrenome diferente do emitido na passagem aérea (ex. sobrenome de solteira).
- Certidão de nascimento, mesmo para menores.

#### 9.6 Declara o **CONTRATANTE** que:

( ) Contratante declara o conhecimento aos documentos exigidos e informados;

( ) Contratante declara que obterá particularmente os previamente informados pela **CONTRATADA**, os documentos, vistos e vacinas, porventura necessários à viagem.

## Cláusula 10



## 10. RECLAMAÇÕES

10.1 Em caso de reclamação quanto à prestação de serviços, o **CONTRATANTE** poderá encaminhar por escrito para a **CONTRATADA** através dos seguintes canais:

- E-mail: [contato@vaiviver.com.br](mailto:contato@vaiviver.com.br)
- Whatsapp: (11) 93051-8581

## Cláusula 11



### 11. DO DIREITO DE IMAGEM

11.1 O **CONTRATANTE** assim como os menores por ele assistidos ou representados, cedem expressamente para a **CONTRATADA** o direito de imagem relacional com eventual produção durante a viagem, através de fotografia e filmagens. Por esta cessão, que se dá em caráter irrevogável e gratuito, pode a **CONTRATADA** utilizar-se do direito de imagem cedido desde que os faça para fins exclusivos de divulgação e publicidade, o que será feito a qualquer tempo e sem qualquer outra previa autorização.

## Cláusula 12



### 12. DA CESSÃO OU TRANSFERÊNCIA

12.1 Caso o **CONTRATANTE**, por qualquer motivo que justifique sua ausência, desejar o cancelamento da viagem, a **CONTRATADA** permitirá a transferência da viagem para terceiro, indicado pelo **CONTRATANTE** para que ele não perca o investimento realizado. Importante considerarmos que:

- A condição/opção deste item não se aplicará para casos que envolvam transporte aéreo, considerando as normativas do transporte aéreo de passageiros que não possibilitam a transferência da titularidade junto às passagens aéreas;
- A condição/opção deste item não se aplicará a ingressos de parques nacionais e outros atrativos que sejam nominais, portanto, sendo não transferíveis e não reembolsáveis e no caso de viagem reprogramada para possíveis outras datas se faz necessário nova aquisição e sujeitas a disponibilidade.

12.2 Todas as alterações serão realizadas mediante Termo Aditivo, assinado pelos representantes legais das partes, sendo certo que os acordos verbais não produzirão quaisquer efeitos entre elas.



## 13. DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Em atenção à Lei de Proteção de dados, o **CONTRATANTE** por ocasião de sua assinatura ao presente, consente e autoriza o uso de seus dados pessoais para os fins deste contrato, e para fins de informações promocionais, que serão utilizados pela **CONTRATADA** tão somente para os fins necessários à execução dos serviços contratados e ora estabelecidos;

**a)** A **CONTRATADA** deixa expresso que obedece a legislação vigente de proteção de dados à qual esteja submetida por ocasião dos serviços que presta.

**b)** A **CONTRATADA** declara que a conformidade informada neste artigo é extensiva ao conjunto de informações e documentos disponibilizados e existentes por ocasião de sua atividade, dentre política de privacidade, termos de uso de sistemas ou ferramentas, termos e condições gerais de documentos de e para viagens, dentre outros.

**c)** Para tanto, a **CONTRATADA** é comprometida ao tratamento de todo dado pessoal que precise coletar por ocasião deste contrato, deixando expresso suas obrigações de:

- Tratar e utilizar quaisquer dados pessoais considerando o expresse o legítimo interesse para a coleta e tratamento de dados como nome completo, n.º de CPF, data de nascimento, e-mail, em casos de estrangeiros, o n.º RNE, pois se traduzem em dados e informações necessários e essenciais ao cumprimento do objeto ora contratado;
- Para o caso de informações e dados adicionais, coletados e tratados por esta **CONTRATADA**, tais como, mas não limitados a preferências de usuários/viajantes, cartões de milhagens, que viabilizem melhores serviços e opções conforme o perfil do viajante, a contratada sempre considerará a ciência e consentimento inequívoco do titular dos dados a serem informados;

- Tratar os dados em conformidade com os fins para os quais aqueles foram disponibilizados/fornecidos, preservada toda confidencialidade dos mesmos, além de deixar expresso o tratamento de tais dados através de medidas técnicas e operacionais a inviabilizar a perda, destruição, alteração, difusão, ou mesmo acesso, esses todos acidentais, ilícitos ou não autorizados;
- Realizar a comunicação e informação imediata à **CONTRATANTE** e respectivos familiares e ou passageiros cadastrados por ocasião da mesma viagem e ou serviços contratados, ofertando a assistência necessária para casos de possível quebra de segurança dos dados junto à contratada;
- Por fim, garantir o pleno exercício dos direitos expressos pela legislação vigente, de todo e qualquer titular dos dados que tenham sido coletados e tratados pela contratada, em especial o de acesso, retificação, oposição, cancelamento (exclusão), pedidos de revisões de decisões e explicações, sempre expressamente e por escrito solicitados;

#### Cláusula 14



## 14. CONDIÇÕES GERAIS

14.1 O **CONTRATANTE** reconhece a complexidade que envolve o segmento do turismo, seja em razão da diversidade dos fatos, das pessoas, das empresas e de outros fatores envolvidos quando de uma cadeia de fornecimento de serviços.

14.2 A **CONTRATADA** assegura aos seus **CONTRATANTES** que as eventuais omissões neste instrumento caso vierem a acontecer serão tratadas com o indispensável bom senso, e com a mais atenta consideração e boa-fé, **SEMPRE** bilateralmente.

## Cláusula 15



### 15. DO FORO

15.1 As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer eventuais dúvidas ou conflitos que se refiram à presente contratação, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que o seja.

Por estarem assim, justos e contratados, as partes acordam expressamente que poderão optar por assinar este Contrato, por seus representantes legais, e na presença de 2 (duas) testemunhas, ainda que através da plataforma eletrônica, com ou sem a utilização de certificado digital emitido no padrão estabelecido pela ICP-Brasil, sendo totalmente válido, em todo o seu conteúdo, a partir da aposição da última assinatura, informação essa que será reconhecida pelas partes em sua integridade e autenticidade, garantidas por sistema de criptografia, em conformidade com o artigo 10, § 2, da Medida Provisória 2200-2/2001 e legislação superveniente. Assim, os signatários declaram ser legítimos representantes das Partes, e a versão assinada e eletrônica deste instrumento, quando assim assinado, será considerada o contrato original firmado, e todas as cópias impressas dessa serão consideradas "originais duplicadas" do contrato firmado.

São Paulo, 29 de Novembro de 2023

\_\_\_\_\_  
**VAIVIVER - ECOSTURISMO E AVENTURA LTDA**

Contratada

\_\_\_\_\_  
Contratante

Testemunhas:

1. \_\_\_\_\_

Nome:

CPF:

2. \_\_\_\_\_

Nome:

CPF: