

## Regulamento geral de viagem – Vale das Ostras e Cachoeira do Meu Deus

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para Vale das Ostras, SP. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

### 1) Sobre a sua viagem:

**1.1.** Nossa viagem para o Vale das Ostras é um evento realizado pelo VaiViver. Ao adquirir um pacote de viagens para o Vale das Ostras com a nossa empresa, nós incluímos os seguintes serviços / atributos:

- a) Translado executivo, ida e volta da cidade de São Paulo (embarque na Estação Vergueiro). Os pontos de embarque em cada cidade são detalhados nesse mesmo regulamento no tópico **1.2.**
- b) Todas as refeições inclusas: café da manhã típico quilombola antes do Aquatrekking e almoço delicioso de domingo inclusos!
- c) Aquatrekking completo até a Cachoeira do Meu Deus: uma trilha de aproximadamente 08 km de nível moderado passando por diversas cachoeiras e piscinas naturais do Vale das Ostras
- d) Guias locais quilombolas especializados em Ecoturismo na região do Vale do Ribeira
- e) Tickets de entrada para todos os atrativos inclusos;
- f) Equipe VaiViver durante toda sua viagem
- g) Seguro aventura durante todo o final de semana;
- h) Visita a Casa de Palmitos, produto típico da região do Vale do Ribeira
- i) Brinde exclusivo do VaiViver!

**1.2.** O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

- São Paulo: estação Vergueiro, linha azul do metrô, às 23h30;

**1.2.1** Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com vinte minutos de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos extrema atenção aos horários estabelecidos, visto que a tolerância máxima de atraso será de quinze minutos com relação ao horário marcado. Após o término do tempo de tolerância, caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

**1.3.** Horários previstos de retorno:

- São Paulo: estação Vergueiro, linha azul do metrô, às 21h45\*

*\*Horário previsto de desembarque está sujeito a mudanças devido a trânsito nas estradas ou tráfego lento devido a imprevistos.*

## **2. Regras Gerais do evento:**

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

- 2.1** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro (aproximadamente 08 km, em meio a Mata Atlântica, sendo que grande parte é sobre o leito do Rio das Ostras realizando o Aquatekking). Trilha moderada.
- 2.2** É proibido o consumo de bebidas alcoólicas dentro de qualquer tipo de transporte do VaiViver e durante as trilhas em meio a natureza. No restante de sua viagem, ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas nas dependências dos restaurantes e pousada (caso se aplique).
- 2.3** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.
- 2.4** Se manter a, pelo menos, 3 metros de distância da borda de mirantes ou locais que possam oferecer risco de queda.
- 2.5** Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar. É terminantemente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e piscinas naturais durante o aquatekking. Caso você precise de ajuda para

atravessar alguns trechos do Aquatrekking, nossa equipe local estará pronta para te ajudar!

**2.6** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

**2.7** Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, preste atenção, ouça atentamente e siga as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante cede:

**2.7** Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

**2.8** O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

**2.9** O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

**2.10** É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

**2.11** Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo.

**2.12** O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem. Não realizamos estorno caso haja pedidos de cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

**2.13** Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

### **3. Políticas de cancelamento:**

Leia esse tópico com atenção:

Quando você realiza a reserva de uma viagem com o VaiViver, nós reservamos em seu nome todos os passeios, hospedagem, alimentação, seguro, dentre outros serviços da viagem com nossos fornecedores, e os valores referentes a sua reserva são pagos a nossos parceiros locais. Por este motivo **o passageiro que, por algum motivo, solicitar cancelamento, deverá fazê-lo por escrito, serão cobradas taxas administrativas e despesas operacionais, as quais serão aplicadas sobre o valor total do contrato.**

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento à vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo.**

Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a **deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:**

- Até **31 dias antes da saída**, será feita de devolução de **90% do valor da viagem;**
- De **31 a 21 dias antes da viagem**, será feita a devolução de **80% do valor da viagem;**
- A partir de **20 dias de sua viagem**, **não haverá devolução do valor investido;**

**A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem**, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

### 3.1 Políticas de cancelamento devido a COVID-19

**Viagens adquiridas a partir de 01 de agosto de 2020:** Ao realizar a compra de sua viagem com o VaiViver, você está ciente que vivemos um quadro pandêmico!

Na hipótese de ocorrência ou acometimento, devidamente comprovados via **TESTE DE PCR POSITIVO de COVID com até 3 dias do momento de embarque**, será atribuída carta de crédito (voucher) para que o passageiro utilize a mesma dentro de um ano da data de início do roteiro. OBS: este tópico se aplica, somente para casos de apresentação de laudo médico atestando COVID positivo. Caso não haja laudo do PCR positivo, não será aceito.

OBS 2: Caso você teste positivo para COVID, você deverá enviar o resultado do seu teste de PCR **via e-mail antes da data de início da viagem**, para [contato@vaiviver.com.br](mailto:contato@vaiviver.com.br) ou através do WhatsApp (11) 93051-8581.

**Caso seu teste positivo pra covid COVID (PCR positivo laudado) aconteça faltando menos de 3 dias** do embarque, **os custos operacionais do VaiViver serão descontados** (os custos operacionais giram em torno de 75% do valor total pago pelo seu pacote) e o valor restante ficará retido em forma de voucher para que você utilize em próximas viagens.

### 4. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro / pagarme)
- ii. Boleto bancário
- iii. Transferência bancária / depósito / PIX

### 5. Regras Específicas do Evento

**6.1)** A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

### 6. Políticas de Transporte



De 1 à 15 participantes a viagem será realizada em van executiva. De 16 a 28 participantes a viagem será realizada em micro-ônibus executivo e de 29 a 46 participantes a viagem será realizada em ônibus executivo.

Para saber em qual transporte a viagem será realizada, por gentileza, entre em contato com a nossa equipe clicando [aqui!](#)

## **7. Considerações Finais**

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)