

Regulamento geral de viagem – Gomerl: Circuito de Cachoeiras na Floresta Encantada

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para o Gomerl: Circuito de Cachoeiras na Floresta Encantada. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem

1.1. Ao adquirir um pacote de viagens para o Gomerl: Circuito de Cachoeiras na Floresta Encantada com o VaiViver, estão inclusos os seguintes serviços / atributos em seu pacote:

- a) Translado executivo completo desde sua cidade de saída (ida e volta) até todos os passeios do pacote;
- b) Café da manhã completo nas montanhas do Gomerl;
- c) Todos os passeios durante a viagem; Você fará o circuito de cachoeiras do Gomerl, passando pelas cachoeiras: Duas irmãs, do Tronco, da Tritônia, da Onça e do Tiãozão. Um dia inteiro imerso na Floresta encantada do Gomerl com tempo para almoço (não incluso no pacote);
- d) Guias e condutores nativos especializados em ecoturismo no Gomerl;
- e) Seguro turista para o dia todo;
- f) Monitores do VaiViver em período integral;

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

Saída, domingo de manhã:

São Paulo – Estação Metrô Barra Funda, as 6h15

São José dos Campos – Rodoviária, as 7h40

Taubaté – Posto PetroVal, as 8h10

Guaratinguetá – Rodoviária, as 08h40

Chegada domingo, estimada:

Guaratinguetá – Rodoviária, as 19h00

Taubaté – Posto PetroVal, as 19h30

São José dos Campos – Rodoviária, as 20h00

São Paulo – Estação Metrô Barra Funda, as 21h30

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com **quinze minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante **deverá:**

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas, que podem ser extensas em alguns casos e com altimetria mediana. As trilhas são estreitas em alguns trechos e você deverá redobrar sua atenção.

2.2 Ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas nos locais de natureza, ecoturismo não combina com **álcool, latinhas e garrafas de vidro**. É **terminantemente proibido** o uso de *coolers* durante os passeios. Bebidas alcólicas são permitidas nos locais apropriados para consumo (restaurantes) por medidas de segurança, tanto sua quanto do meio ambiente. Pedras escorregadias, água e bebidas alcólicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

2.3 Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **3 metros** de distância da borda de Mirantes e penhascos durante a sua visita. Locais de natureza **não** possuem grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras que não dão pé sob hipótese alguma se não souber nadar;

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ouvir com atenção às instruções e utilizar todos os equipamentos de segurança necessários fornecidos pela equipe para visitar alguns atrativos. Onde houver corda de apoio, você deverá utilizá-la para sua segurança.

2.8 Em meio a natureza, uma das coisas mais gostosas é ouvir o som dos pássaros e cachoeiras, atente-se ao seu tom de voz e deixe com que a natureza fale com você! Gritos e palavras grosseiras não combinam com essa atmosfera sagrada que estaremos!

Ao contratar a viagem, o participante **cede:**

2.9 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação, seja dos atrativos ou dos nossos pacotes.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que:**

2.10 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no transporte / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.11 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor, que deverá arcar com as despesas.

2.12 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

2.13 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes e em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nos ambientes naturais. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo.

Durante os passeios, o participante está segurado pelo seguro turista, tendo cobertura em caso de acidentes (verificar franquia do seguro). Custos de deslocamento e remoção, caso haja necessidade, não estão cobertos pelo seguro e esses gastos deverão ser pagos pelo acidentado.

2.14 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas

extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

3. Políticas de cancelamento:

Leia esse tópico com atenção:

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da **EMBRATUR**:

- Até 31 dias antes da saída, será feita de devolução de 90% do valor da viagem;
- De 31 a 21 dias antes da viagem, será feita a devolução de 80% do valor da viagem;
- A partir de 20 dias de sua viagem, não haverá devolução do valor investido;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:

- a) Sua viagem será reservada **somente** mediante ao pagamento total, da primeira parcela ou de sinal. **O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.**

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, **é preciso**:

- 1)** Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o formulário de inscrição online, fornecendo os dados necessários para a reserva. O atendente / representante do VaiViver deverá fornecer o formulário necessário para que o participante de inscreva na viagem.
- 2)** Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item **5**).
- 3)** Enviar o comprovante de pagamento para o e-mail: projetoivaiviver@gmail.com ou comprovantes@vaiviver.com.br . O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações:

nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. **Caso o comprovante não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.**

- 4) Você receberá um e-mail de confirmação de reserva em até 2 dias úteis após o envio do e-mail! Depois disso, basta esperar a data de embarque e fazer as malas!

4.1) Em caso de compra via cartão de crédito através do nosso site:

- 1) Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.
- 2) Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
- 3) Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

4.2) Em caso de compra via transferência bancária e boleto de crédito através do nosso site:

- 1) Você precisará entrar em nosso site, efetuar o seu cadastro e selecionar a opção de pagamento via transferência ou boleto.
- 2) Depois de concluir sua inscrição e efetuar o pagamento (via transferência ou boleto), você **deverá** enviar o comprovante de pagamento para comprovantes@vaiviver.com.br ou projetoivaiviver@gmail.com. Esse passo é fundamental para que nós consigamos identificar o seu pagamento! Após seu pagamento ser recebido, nós enviaremos para você um e-mail de confirmação de reserva.

5. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii. Boleto bancário (a vista ou parcelado, dependendo da proximidade de sua viagem)
- iii. Transferência bancária (conta no Banco Inter)

5.1 Pagamentos parcelados:

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de depósito, transferência bancária ou boleto, dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em à vista **sem juros** para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através do PagSeguro, nesse caso, as taxas são assumidas pelo comprador.

6. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

7. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)