

Regulamento geral de viagem – MORRO DOS CRISTAIS

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens com o roteiro Morro dos Cristais, Itapeva, SP. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem

- 1.1. Ao adquirir um pacote de para roteiro Morro dos Cristais com o VaiViver, estão inclusos os seguintes serviços / atributos em seu pacote:
- a) Traslado executivo completo desde sua cidade de saída (ida e volta) até todos os passeios do pacote;
 - b) Hospedagem completa em hotel, você pode escolher entre quartos compartilhados (com até 3) ou quartos privativos (individuais, duplos ou triplos).
 - c) Todos os passeios, com tickets de entrada para os dois dias. Você realizará os seguintes passeios: Trilha Morro dos Cristais, Por do sol no Mirante da Ventania e Mirante dos Canyons. *Caso haja necessidade de adaptação do roteiro devido ao fechamento de trilhas dentro do Parque Nacional ou condições climáticas, o VaiViver poderá alterar o roteiro pensando no bem-estar e na segurança dos viajantes.*
 - d) Todas as refeições inclusas: cafés da manhã no refúgio e almoço, feitos por de forma artesanal.
 - e) Guias locais especialistas em montanhas e em áreas de acesso remoto.
 - f) Equipe VaiViver durante sua viagem
 - g) Seguro turista
 - h) Brinde especial do VaiViver;
- 1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

Saídas na sexta-feira a noite:

São Paulo - Estação Metrô Vergueiro, as 20h00

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com quinze minutos de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila. Uma semana antes da viagem criaremos um grupo no whatsapp e informaremos novamente os horários.

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas, que podem ser extensas em alguns casos e com altimetria mediana. No caso Morro dos Cristais, o trajeto é de aproximadamente 12 km de nível moderado *Esse roteiro pode ser recomendado para iniciantes no mundo das trilhas, mas não é recomendado sob nenhuma hipótese para pessoas sedentárias ou que não realizem atividade física.*

2.2 É expressamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas, uso de entorpecentes e cigarros durante as trilhas. Ecoturismo não combina com álcool, latinhas e garrafas de vidro. É terminantemente proibido o uso de *coolers* durante os passeios. Bebidas alcólicas são permitidas nos locais apropriados para consumo (restaurantes) por medidas de segurança, tanto sua quanto do meio ambiente.

2.3 Caso sua viagem tenha trilhas, ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, 3 metros de distância da borda de Mirantes e penhascos durante a sua visita. Locais de natureza não possuem grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras que não dão pé sob hipótese alguma se não souber nadar, caso haja cachoeiras em seu roteiro;

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ouvir com atenção às instruções e utilizar todos os equipamentos de segurança necessários fornecidos pela equipe para visitar alguns atrativos.

2.8 Em meio a natureza, uma das coisas mais gostosas é ouvir o som dos pássaros e cachoeiras, atente-se ao seu tom de voz e deixe com que a natureza fale com você! Gritos e palavras grosseiras não combinam com essa atmosfera sagrada que estaremos!

Ao contratar a viagem, o participante cede:

2.9 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação, seja dos atrativos ou dos nossos pacotes.

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

2.10 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no transporte / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.11 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor, que deverá arcar com as despesas.

2.12 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

2.13 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes e em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nos ambientes naturais. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo (seja ele público ou da rede privada atendido pelo nosso seguro).

Durante os passeios, o participante está segurado pelo seguro turista, tendo cobertura em caso de acidentes durante o trajeto e ferimentos leves (verificar franquia do seguro). Custos de deslocamento, internação e remoção, caso haja necessidade, não estão cobertos pelo seguro e esses gastos deverão ser pagos pelo acidentado.

2.14 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva, frio e tempo

nublado, isto é, condições climáticas variáveis, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

Seguimos protocolos de segurança e boas práticas durante as atividades de turismo e te ofereceremos a melhor experiência de viagem dentro das circunstâncias atuais das cidades turísticas.

Torcemos para que não existam transtornos, mas caso haja a necessidade de modificação, adaptação ou cancelamento do roteiro devido a PANDEMIA, nós entraremos em contato com o titular da reserva.

3. Políticas de cancelamento:

Leia esse tópico com atenção:

Quando você realiza a reserva de uma viagem com o VaiViver, nós reservamos em seu nome todos os passeios, hospedagem, alimentação, seguro, dentre outros serviços da viagem com nossos fornecedores, e os valores referentes a sua reserva são pagos a nossos parceiros locais. Por este motivo **o passageiro que, por algum motivo, solicitar cancelamento, deverá fazê-lo por escrito, serão cobradas taxas administrativas e despesas operacionais, as quais serão aplicadas sobre o valor total do contrato.**

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento à vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo.**

Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a **deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:**

- Até **31 dias antes da saída**, será feita de devolução de **90% do valor da viagem;**
- De **31 a 21 dias antes da viagem**, será feita a devolução de **80% do valor da viagem;**

- A partir de **20 dias de sua viagem, não haverá devolução do valor investido;**

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

3. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- Cartão de crédito, em até 12x sem juros
- Boleto bancário (a vista ou parcelado, dependendo da proximidade de sua viagem)
- Via pix

5.1 Pagamentos parcelados:

- Pagamentos a vista podem ser realizados nas 3 modalidades.

- Pagamentos a prazo / parcelados só são possíveis via cartão de crédito e podem ser realizados em até 12x sem juros.

6. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 16 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

7. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)