

## Regulamento geral de viagem – Aiuruoca: Vales do Matutu e Garcias

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para Aiuruoca: Vales do Matutu e dos Garcias.

### 1. Sobre a sua viagem

- 1.1. Ao adquirir um pacote de viagens para Aiuruoca – Vales do Matutu e dos Garcias, com o VaiViver, estão inclusos os seguintes serviços / atributos em seu pacote:
- a) Traslado desde sua cidade de saída (São Paulo (Estação Vergueiro) ou São José dos Campos) até Aiuruoca.
  - b) Traslados completos 4x4 e veículos rurais para todos os passeios inclusos no pacote;
  - c) Hospedagem em pousada em Aiuruoca (obs: por ser uma cidade pequena, a acomodação do grupo acontecerá em duas pousadas parceiras, ambas de mesma categoria). Você poderá escolher entre acomodações em quartos compartilhados, duplos, triplos ou individuais no momento de sua compra. Todos os cafés da manhã inclusos.
  - d) Os seguintes passeios, com tickets de entrada inclusos para todos os dias de viagem:
    - Vale dos Garcias: Poço Joaquim Bernardo, Canyon da Lua, Cachoeira do Tiziu e Cachoeira dos Garcias. Almoço incluso com vista panorâmica da Cachoeira dos Garcias e das Montanhas do Vale.
    - Vale do Matutu – Cachoeira do Batuque, Poço das fadas, Cachoeira dos Macacos. Almoço mineiro típico e tradicional incluso com vista ao ponto mais belo de Aiuruoca: o Pico do Papagaio.
  - e) Todos os cafés da manhã, almoços e jantar de seu passeio estão inclusos. Refeições feitas de forma artesanal e com ingredientes selecionados, de altíssima qualidade!
  - f) Guias nativos especializados em ecoturismo em Aiuruoca, especialmente na região da Serra da Mantiqueira.
  - g) Equipe VaiViver presente durante toda sua viagem;
  - h) Carro de apoio durante todos os passeios;
  - i) Seguro turista para todos os dias de sua viagem;

j) Brinde especial do VaiViver;

1.2. A viagem terá a INÍCIO e TÉRMINO conforme os dados abaixo:

#### Encontros:

- São Paulo, estação Metrô Vergueiro – 20h00, em frente as catracas do metrô
- São José dos Campos, Rodoviária, em frente ao embarque e desembarque dos táxis, as 22h40

#### Desembarque:

- São Paulo, estação Metrô Vergueiro – 22h45\*, em frente as catracas do metrô
- São José dos Campos, Rodoviária, em frente ao embarque e desembarque dos táxis, as 21h15\*

*\*Horário previsto de desembarque está sujeito a mudanças devido a trânsito nas estradas ou tráfego lento devido a imprevistos.*

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local de encontro descrito acima com **quinze minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos **extrema atenção** ao horário estabelecido! Caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

Os itens descritos são executados em concordância às condições específicas estabelecidas pela **deliberação normativa nº 161 de 09/08/1985 da EMBRATUR**;

## 2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante **deverá**:

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas. Nosso passeio inclui trilhas de sábado (aproximadamente 4 km) e de domingo (aproximadamente 3 km). São consideradas iniciantes, mas não recomendamos para uma pessoa totalmente sedentária.

2.2 Ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcóolicas nos locais de cachoeira, ecoturismo não combina com **álcool, latinhas e garrafas de vidro**. É **terminantemente proibido** o uso de *coolers* durante os passeios. Bebidas alcóolicas são permitidas nos locais apropriados para consumo (restaurantes) por medidas de

segurança, tanto sua quanto do meio ambiente. Pedras escorregadias, água e bebidas alcóolicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

2.3 Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **3 metros** de distância da borda de Mirantes e penhascos durante a sua visita. Locais de natureza **não** possuem grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumprem às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras que não dão pé sob hipótese alguma se não souber nadar. Algumas cachoeiras possuem regiões de mais de 4 metros de profundidade. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ouvir com atenção às instruções e utilizar todos os equipamentos de segurança necessários fornecidos pela equipe para visitar alguns atrativos.

2.8 Em meio a natureza, uma das coisas mais gostosas é ouvir o som dos pássaros e cachoeiras, atente-se ao seu tom de voz e deixe com que a natureza fale com você! Gritos e palavras grosseiras não combinam com essa atmosfera sagrada que estaremos!

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.9 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação, seja dos atrativos ou dos nossos pacotes.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

2.10 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no transporte / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.11 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor, que deverá arcar com as despesas.

2.12 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

2.13 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes e em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nas cachoeiras / estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. Os nossos passeios contam com carro suporte e seguro turista.

Durante os passeios, o participante está segurado pelo seguro turista, tendo cobertura em caso de acidentes (verificar franquia do seguro). Custos de deslocamento e remoção, caso haja necessidade, não estão cobertos pelo seguro e esses gastos deverão ser pagos pelo acidentado.

2.14 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo os riscos das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variáveis, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja riscos que ameacem a segurança dos participantes, o VaiViver fará alterações no roteiro com atrativos locais. Caso não haja nenhuma adaptação de roteiro possível, o VaiViver poderá adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

### **3. Políticas de cancelamento:**

Leia esse tópico com atenção:

Quando você realiza a reserva de uma viagem com o VaiViver, nós reservamos em seu nome todos os passeios, hospedagem, alimentação, seguro, dentre outros serviços da viagem com nossos fornecedores, e os valores referentes a sua reserva são pagos a nossos parceiros locais. Por este motivo **o passageiro que, por algum motivo, solicitar cancelamento, deverá fazê-lo por escrito, serão cobradas taxas administrativas e despesas operacionais, as quais serão aplicadas sobre o valor total do contrato.**

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento à vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**.

Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a **deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:**

- Até **31 dias antes da saída**, será feita de devolução de **90% do valor da viagem**;
- De **31 a 21 dias antes da viagem**, será feita a devolução de **80% do valor da viagem**;
- A partir de **20 dias de sua viagem**, **não haverá devolução do valor investido**;

**A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem**, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

Na hipótese de ocorrência ou acometimento, devidamente comprovados via **TESTE DE PCR POSITIVO de COVID com até 5 dias do momento de embarque**, será atribuída carta de crédito (voucher) para que o passageiro utilize a mesma dentro de um ano da data de início do roteiro. OBS: este tópico se aplica, somente para casos de apresentação de laudo médico atestando COVID positivo. Caso não haja laudo do PCR positivo, não será aceito.

OBS 2: Caso você teste positivo para COVID, você deverá enviar o resultado do seu teste de PCR **via e-mail antes da data de início da viagem**, para [contato@vaiviver.com.br](mailto:contato@vaiviver.com.br) ou através do WhatsApp (11) 93051-8581.

**Caso seu teste positivo pra covid COVID (PCR positivo laudado) aconteça faltando menos de 5 dias** do embarque, **os custos operacionais do VaiViver serão descontados** (os custos operacionais giram em torno de 75% do valor total pago pelo seu pacote) e o valor restante ficará retido em forma de voucher para que você utilize em próximas viagens.

## 4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:

- a) Sua viagem será reservada **somente** mediante ao pagamento. **O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.**

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, é **preciso:**

- 1) Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o site, fornecendo os dados necessários para a reserva.
- 2) Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item 5).

- 3) Caso pagamento seja através de depósito ou transferência bancária, envie o comprovante de pagamento para o e-mail: [projetoivaiviver@gmail.com](mailto:projetoivaiviver@gmail.com) ou [comprovantes@vaiviver.com.br](mailto:comprovantes@vaiviver.com.br) . O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. **Caso o comprovante de depósito não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.**
- 4) Você receberá um e-mail de confirmação de reserva.

#### **4.1) Em caso de compra via cartão de crédito através do nosso site:**

- 1) Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.
- 2) Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
- 3) Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

#### **4.2) Em caso de compra via PIX através do nosso site:**

- 1) Você precisará entrar em nosso site, efetuar o seu cadastro e selecionar a opção de pagamento via PIX;
- 1) Depois de concluir sua inscrição e efetuar o pagamento você **deverá** enviar o comprovante de pagamento para [comprovantes@vaiviver.com.br](mailto:comprovantes@vaiviver.com.br) ou [projetoivaiviver@gmail.com](mailto:projetoivaiviver@gmail.com) . Esse passo é fundamental para que nós consigamos identificar o seu pagamento! Após seu pagamento ser recebido, nós enviaremos para você um e-mail de confirmação de reserva.

## **5. Condições de pagamento:**

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito em até 12x sem juros
- ii. Boletim bancário (à vista)
- iii. Transferência bancária ou PIX (conta no Banco Inter)

### **5.1 Pagamentos parcelados:**

- A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados à vista **sem juros** para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através da Pagar.me (intermediador do VaiViver).

## 6. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

## 7. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)