

Regulamento geral de viagem – Pantanal com o VaiViver

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para o **Pantanal, Mato Grosso do Sul, na data do feriado de Tiradentes – 20 a 23 de abril de 2023.**

1. Sobre a sua viagem

1.1. Ao adquirir um pacote de viagens para o Pantanal – MS, **nos dias 20 a 23/04 de 2023**, com o *VaiViver*, estão inclusos os seguintes serviços / atributos em seu pacote:

- a) Traslado desde o aeroporto de Campo Grande até nossa pousada no Pantanal;
- b) Traslados completos para todos os passeios inclusos no pacote;
- c) Hospedagem em pousada na Selva com pensão completa (café da manhã, almoço e jantar)
- d) Os seguintes passeios com guias especialistas nos três dias de viagem: Você realizará as seguintes experiências:
 - *Passeio de barco pelo Rio Aquidauana*
 - *Passeio de Charrete pelos campos da fazenda*
 - *Safári a bordo de veículo 4x4 pela planície pantaneira*
 - *Caminhada ecológica passando pela floresta*
 - *Focagem noturna*
 - *Cavalgada pantaneira – uma vivência!*
- f) Guias nativos especializados em ecoturismo nas experiências do Pantanal
- g) Concierge da Equipe VaiViver;
- i) Seguro turista para todos os dias de sua viagem;
- j) Brinde especial do VaiViver;

1.2. A viagem terá a INÍCIO e TÉRMINO conforme os dados abaixo:

Encontro: quinta-feira, 20/04, no Aeroporto de Campo Grande (CGR), as 19h00
Desembarque: domingo, 23/04, às 17h30 no Aeroporto de Campo Grande (CGR)

CONFIRA ABAIXO OS VOOS RECOMENDADOS: Nós recomendamos alguns voos partindo de São Paulo para que você chegue no horário combinado! Lembramos que não é obrigatório embarcar nesses voos, você pode escolher o que melhor servir para você.

Ida:

20/04:

- **G31594**, saindo do Aeroporto de Guarulhos (GRU) as 16h55 e chegando em Campo Grande (CGR) as 17h45.
- **LA3128**, saindo do Aeroporto de Guarulhos (GRU) as 17h10 e chegando no Aeroporto de Campo Grande (CGR) as 18h00.

Volta:

23/04:

- G31405, saindo do Aeroporto de Campo Grande (CGR) as 18h30 e chegando no Aeroporto de Guarulhos (GRU) as 21h15.
- LA3129, saindo do Aeroporto de Campo Grande (CGR) as 18h40 e chegando no Aeroporto de Guarulhos (GRU) as 21h25.

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local de encontro descrito acima com **dez minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos **extrema atenção** ao horário estabelecido! Nosso transfer até o Pantanal sairá às 19h10. Nós solicitamos que marquem voo para chegar com ao menos 30 minutos de antecedência da partida para que não haja imprevistos.

Caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

O VaiViver não se responsabiliza por atrasos, alterações e cancelamentos de voos. Nestes casos, a responsabilidade é da companhia aérea, a qual deverá acomodar os passageiros em outro voo, providenciar hospedagens, bem como zelar por sua chegada ao destino.

Os itens descritos são executados em concordância às condições específicas estabelecidas pela **deliberação normativa no 161 de 09/08/1985 da EMBRATUR**;

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante **deverá**:

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas. Nosso passeio inclui trilhas de nível fácil e outros pontos que exigirão aptidão física do participante.

2.2. É **terminantemente proibido** o uso de *coolers* durante os passeios. Bebidas alcóolicas são permitidas nos locais apropriados para consumo (restaurantes) por medidas de segurança, tanto sua quanto do meio ambiente. Pedras escorregadias, água e bebidas alcóolicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

2.3 Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **3 metros** de distância da borda de Mirantes e penhascos durante a sua visita. Locais de natureza **não** possuem grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras que não dão pé sob hipótese alguma se não souber nadar. Algumas cachoeiras possuem regiões de mais de 4 metros de profundidade. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ouvir com atenção às instruções e utilizar todos os equipamentos de segurança necessários fornecidos pela equipe para visitar alguns atrativos.

2.8 Em meio a natureza, uma das coisas mais gostosas é ouvir o som dos pássaros e cachoeiras, atente-se ao seu tom de voz e deixe com que a natureza fale com você! Gritos e palavras grosseiras não combinam com essa atmosfera sagrada que estaremos!

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.9 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação, seja dos atrativos ou dos nossos pacotes.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

2.10 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no transporte / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.11 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo

esses de única e exclusiva responsabilidade do autor, que deverá arcar com as despesas.

2.12 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

2.13 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes e em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nas cachoeiras / estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. Os nossos passeios contam com carro suporte e seguro turista.

Durante os passeios, o participante está segurado pelo seguro turista, tendo cobertura em caso de acidentes (verificar franquia do seguro). Custos de deslocamento e remoção, caso haja necessidade, não estão cobertos pelo seguro e esses gastos deverão ser pagos pelo acidentado.

2.14 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo os riscos das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variáveis, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja riscos que ameacem a segurança dos participantes, o VaiViver fará alterações no roteiro com atrativos locais. Caso não haja nenhuma adaptação de roteiro possível, o VaiViver poderá adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

3. Políticas de cancelamento:

Leia esse tópico com atenção:

Quando você realiza a reserva de uma viagem com o VaiViver, nós reservamos em seu nome todos os passeios, hospedagem, alimentação, seguro, dentre outros serviços da

viagem com nossos fornecedores, e os valores referentes a sua reserva são pagos a nossos parceiros locais com antecedência. Por este motivo **o passageiro que, por algum motivo, solicitar cancelamento, deverá fazê-lo por escrito, serão cobradas taxas administrativas e despesas operacionais, as quais serão aplicadas sobre o valor total do contrato.**

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento à vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo.**

Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a **deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:**

- - Até **31 dias antes da saída**, será feita de devolução de **90% do valor da viagem**;
- - De **31 a 21 dias antes da viagem**, será feita a devolução de **80% do valor da viagem**;
- - A partir de **20 dias de sua viagem**, **não haverá devolução do valor investido**;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

Caso você descubra que está com COVID (atestando PCR positivo laudado) e esteja faltando **menos de 7 dias do embarque**, **os custos operacionais do VaiViver serão descontados** (os custos operacionais giram em torno de **75%** do valor total pago pelo seu pacote) e o valor restante ficará retido em forma de voucher para que você utilize em próximas viagens.

OBS: Caso você teste positivo para COVID, você deverá enviar o resultado do seu teste de PCR **via e-mail antes da data de início da viagem**, para contato@vaiviver.com.br ou através do WhatsApp (11) 93051-8581.

4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:

a) Sua viagem será reservada **somente** mediante ao pagamento. **O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.** Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, **é preciso:**

1. Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o site, fornecendo os dados necessários para a reserva.
2. Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item 5.

3. Caso pagamento seja através de depósito, pix ou transferência bancária, solicitamos que envie o comprovante de pagamento para o e-mail: projetoivaiviver@gmail.com ou contato@vaiviver.com.br .
4. O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. **Caso o comprovante de depósito não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.**
5. Você receberá um e-mail de confirmação de reserva.

4.1) Em caso de compra via cartão de crédito através do nosso site:

1. Basta preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.
2. Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
3. Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque! Você será adicionado em um grupo secreto no whatsapp onde realizaremos a comunicação pré-viagem!

5. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. **Cartão de crédito em até 12x sem juros**
- ii. **Boleto bancário (à vista)**
- iii. **Transferência bancária ou PIX (conta no Banco Inter)**

5.1 Pagamentos parcelados:

- A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são liberados à vista **sem juros** para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x sem juros.

6. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

7. Considerações Finais



Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)