

## Regulamento geral de viagem – PETAR: Parque Estadual Turístico Alto do Ribeira

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para o PETAR, São Paulo. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

### 1) Sobre a sua viagem:

**1.1.** Nossa viagem para PETAR é um evento com o seguinte título: PETAR: Cavernas e Aventura. Ao adquirir um pacote de viagens para o PETAR com a nossa empresa, nós incluimos os seguintes serviços / atributos:

- a) Translado executivo semi-leito ida e volta completo, saindo das cidades de saída e levando até os atrativos do PETAR.
- b) Hospedagem em Pousada (localizada nas margens do Rio Ribeira e cercada de natureza). Hospedagem em quarto duplo / casal ou quádruplo dependendo do pacote contratado.
- c) Todas as refeições completas: Cafés da manhã, lanche de trilha, almoço típico e jantar caíçara! Refeições de excelente qualidade, cafés, almoço e jantar no estilo *self-service* a vontade!
- d) Passeio completo no sábado no PETAR (Parque Estadual Turístico Alto do Ribeira): Caverna Santana, Caverna Morro Preto, Piscina Natural do Bethary (caso haja tempo), Caverna Couto (ou Caverna Água Suja) e Cachoeira do Couto; Passeio completo no domingo: Descida de Boia-Cross pelo Rio Bethary. Todos os passeios contam com guias locais excelentes. *(Esse roteiro pode sofrer modificação devido a condições naturais ou climáticas, caso isso aconteça, poderemos fazer modificações para garantir um excelente passeio com segurança a todos).*
- e) Guias locais especializados em turismo dentro de cavernas e ecoturismo de aventura;
- f) Tickets de entrada para o PETAR;
- g) Todos os equipamentos de segurança e lanterna para as atividades;
- h) Seguro aventura durante o tour nas cavernas do PETAR;
- i) Noite com piscina a beira do Rio Ribeira dentro de nossa Pousada;

- j) Monitores do VaiViver durante toda a sua viagem;
- k) Brindes e mimos do VaiViver;

## **2. Regras Gerais do evento:**

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

**2.1** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro, de extensão curta e mediana, geralmente rápidas e com desnível moderado;

**2.2** É proibido o consumo de bebidas alcoólicas dentro do parque.

**2.3** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

**2.4** Se manter a, pelo menos, 1,5 metros de distância da borda do Mirante da Caverna Morro Preto durante a sua visita. O local não possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

**2.5** Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar.

O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

**2.6** Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, especialmente dentro das cavernas, ouvir atentamente e seguir as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

**2.8** O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

**2.9** O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

**2.10** É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

**2.11** Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades (todos os clientes estão cobertos pelo seguro aventura durante a visitação ao PETAR no sábado). Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante aos hospitais parceiros de nosso seguro saúde.

**2.12** O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível. Caso deseje o cancelamento / adiamento de sua viagem, por gentileza, verifique o item 3 deste regulamento.

**2.13** Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

### **3. Políticas de cancelamento:**

Leia esse tópico com atenção:

Quando você realiza a reserva de uma viagem com o VaiViver, nós reservamos em seu nome todos os passeios, hospedagem, alimentação, seguro, dentre outros serviços da viagem com nossos fornecedores, e os valores referentes a sua reserva são pagos a nossos parceiros locais. Por este motivo **o passageiro que, por algum motivo, solicitar cancelamento, deverá fazê-lo por escrito, serão cobradas taxas administrativas e despesas operacionais, as quais serão aplicadas sobre o valor total do contrato.**

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento à vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**.

Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a **deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:**

- Até **31 dias antes da saída**, será feita de devolução de **90% do valor da viagem**;
- De **31 a 21 dias antes da viagem**, será feita a devolução de **80% do valor da viagem**;
- A partir de **20 dias de sua viagem**, **não haverá devolução do valor investido**;

**A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem**, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

### **3.1 Políticas de cancelamento em caso de COVID:**

Na hipótese de ocorrência ou acometimento, devidamente comprovados via **TESTE DE PCR POSITIVO de COVID com até 3 dias do momento de embarque**, será atribuída carta de crédito (voucher) para que o passageiro utilize a mesma dentro de **um ano** da data de início do roteiro. OBS: este tópico se aplica, somente para casos de apresentação de laudo médico atestando COVID positivo. Caso não haja laudo do PCR positivo, não será aceito.

OBS 2: Caso você teste positivo para COVID, você deverá enviar o resultado do seu teste de PCR via e-mail antes da data de início da viagem, para [contato@vaiviver.com.br](mailto:contato@vaiviver.com.br) ou através do WhatsApp (11) 93051-8581.

Caso você descubra que está com COVID (atestando PCR positivo laudado) e esteja faltando menos de 3 dias do embarque, os custos operacionais do VaiViver serão descontados (**os custos operacionais giram em torno de 75% do valor total pago pelo seu pacote**) e o valor restante ficará retido em forma de voucher para que você utilize em próximas viagens.

## **4. Confirmação de Participação**

### **4.1) Em caso de compra através do nosso site:**

- 1)** Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito ou pix, no dia de nosso lançamento!

- 2)** Assim que sua compra for confirmada, você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
- 3)** Um membro de nossa equipe entrará em contato com você para lhe enviar um guia de bordo com as informações necessárias para realizar uma viagem excelente!

## **5. Condições de pagamento:**

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro em até 12x sem juros)
- ii. PIX ou transferência bancária a vista.

### **5.1 Pagamentos parcelados:**

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em a vista sem juros para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x sem juros através do PagSeguro.

## **6. Regras Específicas do Evento**

**6.1)** A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

## **7. Considerações Finais**

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)