

Regulamento geral de viagem – Carrancas: Travessia da Serra e Cachoeiras

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para CARRANCAS, Minas Gerais. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem:

1.1. Nossa viagem para CARRANCAS é um evento com o seguinte título: Carrancas, Minas Gerais: O VAIVIVER TE LEVA! Ao adquirir um pacote de viagens para Carrancas com a nossa empresa, nós incluímos os seguintes serviços / atributos:

- a) Translado executivo, ida e volta das cidades de São Paulo e São José dos Campos. Os pontos de embarque em cada cidade são detalhados nesse mesmo regulamento no tópico **1.2**.
- b) Hospedagem em Pousada bem próxima ao Centrinho de Carrancas. Hospedagem em quarto compartilhado, caso pacote aderido contemple essa opção ou Hospedagem em quarto privativo (duplos /casal, triplos, quádruplos), caso o pacote adquirido contemple essa opção (você poderá escolher sua acomodação no momento da compra em nosso site).
- c) Todas as refeições inclusas: café da manhã completo dos dois dias, lanche de trilha, jantar caipira de sábado e almoço mineiro de domingo inclusos!
- d) Passeio completo no sábado: Travessia da Serra de Carrancas em meio ao Cerrado e passando por 11 Cachoeiras e poços durante o caminho. Você também conhecerá os atrativos naturais Monte Teta e Pedra do Índio. Ao final do dia, pararemos para a refeição do dia, que está inclusa em nosso pacote. (Extensão da trilha de aproximadamente 10km)
- e) Passeio completo do domingo:
 - Conheceremos o belíssimo Parque Serra do Moleque e suas 4 cachoeiras. Ao final do passeio visitaremos as Pinturas Rupestres.
- f) Guias locais especializados em Ecoturismo de Carrancas e turismo de aventura;
- g) Tickets de entrada para todos os atrativos inclusos;

- h) Todos os equipamentos de segurança necessários para as atividades (caso se aplique);
- i) Seguro aventura durante todo o final de semana;
- j) Noite livre em Carrancas, você poderá desfrutar dos bares e restaurantes da cidadezinha
- k) Visita a Casa de Queijos e Doces de Minas
- l) Brinde exclusivo do VaiViver!

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

- São José dos Campos - Rodoviária, às 19h20 **(saída confirmada)**
- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 21h00; **(saída confirmada)**

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com vinte minutos de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos extrema atenção aos horários estabelecidos, visto que a tolerância máxima de atraso será de quinze minutos com relação ao horário marcado. Após o término do tempo de tolerância, caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

1.3. Horários previstos de retorno:

- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 21h45;
- São José dos Campos - Rodoviária, às 22h50;
- Taubaté - Posto Petroval, às 23h20;
- Guaratinguetá - Rodoviária, às 00h05 (madrugada de domingo para segunda);
- Lorena – Auto Posto Malerba, às 00h15 (madrugada de domingo para segunda);

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

- 2.1** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro (aproximadamente 10km, em meio ao Cerrado, com paradas em cachoeiras e Mirantes), geralmente rápidas e com desnível moderado;
- 2.2** É proibido o consumo de bebidas alcoólicas dentro de qualquer tipo de transporte do VaiViver e durante as trilhas em meio a natureza. No restante de sua viagem, ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas nas dependências de nossas pousadas.
- 2.3** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.
- 2.4** Se manter a, pelo menos, 3 metros de distância da borda do Mirante da Cachoeira da Fumaça durante a sua visita. O local não possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.
- 2.5** Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar.

O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

- 2.6** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.
- 2.7** Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, preste atenção, ouça atentamente e siga as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante cede:

- 2.7** Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

2.8 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.9 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

2.10 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

2.11 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo.

2.12 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem. Não realizamos estorno caso haja pedidos de cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

3. Políticas de cancelamento geral:

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, independente do motivo. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:

- a. 90% até 31 dias do início da viagem;
- b. 80% de 21 a 30 dias do início da viagem;
- c. 0% a menos de 20 dias do início da viagem;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, independente do motivo. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:

3.1 Políticas de cancelamento devido a COVID-19

Viagens adquiridas a partir de 01 de agosto de 2020: Ao realizar a compra de sua viagem com o VaiViver, você está ciente que vivemos um quadro pandêmico! A empresa segue protocolos rígidos para garantir a segurança de todos durante a viagem, por essa razão nós só realizamos estorno em forma de voucher de crédito de viagens caso o cliente apresente teste **PCR** positivo para COVID-19 ou afastamento médico pela doença, caso contrário, a política de cancelamentos se manterá a mesma de antes da pandemia e poderá ser vista no tópico 3 desse mesmo regulamento.

O VaiViver realiza procedimentos para prevenção do Coronavírus em todas as viagens: É obrigatório uso de máscara durante todo o trajeto de viagem (ida e volta), não é permitido comer dentro do nosso transporte, você terá sua temperatura medida ao entrar em nosso ônibus e é obrigatório higienizar suas mãos todas as vezes que entrar de volta ao ônibus.

Agradecemos pela compreensão de todos!

4. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii. Boleto bancário
- iii. Transferência bancária / depósito

5. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

6. Políticas de Transporte

De 1 à 15 participantes a viagem será realizada em van executiva. De 16 a 28 participantes a viagem será realizada em micro-ônibus executivo e de 29 a 46 participantes a viagem será realizada em ônibus executivo.

Para saber em qual transporte a viagem será realizada, por gentileza, entre em contato com a nossa equipe clicando [aqui!](#)

Termo de Responsabilidade Individual – Carrancas com o VaiViver!

Você receberá esse termo de responsabilidade alguns dias antes de seu embarque e deverá assiná-lo de forma virtual (mandaremos o acesso para você através do grupo no whatsapp que criaremos), por isso é fundamental que tenha lido todos os tópicos do regulamento de viagens acima.

Eu, _____, portador do RG _____ e CPF _____ estou de acordo com o Regulamento de Viagens do VaiViver para a viagem ao PETAR, eu li e estou ciente dos direitos e obrigações, meus e da empresa com relação a minha viagem.

Declaro que:

Os dados pessoais que foram fornecidos durante a minha reserva são de minha total responsabilidade e são verdadeiros, sob as penas da lei.

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

- 2.1** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro (aproximadamente 08km, em meio ao Cerrado, com paradas em cachoeiras e Mirantes), geralmente rápidas e com desnível moderado;
- 2.2** É proibido o consumo de bebidas alcoólicas dentro de qualquer tipo de transporte do VaiViver e durante as trilhas em meio a natureza. No restante de sua viagem, ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas nas dependências de nossas pousadas.
- 2.3** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.
- 2.4** Se manter a, pelo menos, 3 metros de distância da borda do Mirante da Cachoeira da Fumaça durante a sua visita. O local não possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.
- 2.5** Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar.
O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.
- 2.6** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, preste atenção, ouça atentamente e siga as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante cede:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

2.8 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.9 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

2.10 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

2.11 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo.

2.12 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem. Não realizamos estorno caso haja pedidos de cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

7. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)