

Regulamento geral de viagem – Trekking Noturno: Pedra do Baú

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para O TREKKING NOTURNO para a PEDRA DO BAÚ. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem

1.1. Ao adquirir um pacote de para O TREKKING NOTURNO para a PEDRA DO BAÚ com o VaiViver, estão inclusos os seguintes serviços / atributos em seu pacote:

- a) Translado executivo completo desde sua cidade de saída (ida e volta) até todos os passeios do pacote;
- b) Todos os passeios, com tickets de entrada (caso se aplique). Você fará a subida noturna para a Pedra do Baú em um passeio guiado por especialistas nessa modalidade de subida, todos os equipamentos de segurança (cadeirinha, mosquetão, capacete, lanternas e cordas) estão inclusos.
- c) Kit lanche completo pra você se alimentar durante o nascer do sol na montanha.
- d) Almoço caipira com buffet completo pra você comer a vontade após a trilha.
- e) Seguro turista
- f) Monitores do VaiViver
- g) Brinde especial do VaiViver;

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

Horários e cidades de saída

São Paulo - Estação Metrô Barra Funda, as 21h00 (noite de sábado)

São José dos Campos - Rodoviária, as 22h30 (noite de sábado)

Taubaté - AutoPosto PetroVal, as 23h00 (noite de sábado)

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com **quinze minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila. Uma semana antes da viagem criaremos um grupo no whatsapp e informaremos novamente os horários.

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante **deverá**:

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas com sobes e desces, com nível de dificuldade moderado / difícil. Atenção: a trilha de subida a Pedra do Baú é realizada através de via ferrata e não é recomendada para quem tem medo de altura, nem para pessoas sedentárias ou com dificuldades de locomoção.

2.2 É expressamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas, uso de entorpecentes e cigarros durante as trilhas. Ecoturismo não combina com **álcool, latinhas e garrafas de vidro**. É **terminantemente proibido** o uso de *coolers* durante os passeios. Bebidas alcólicas são permitidas nos locais apropriados para consumo (restaurantes) por medidas de segurança, tanto sua quanto do meio ambiente. Pedras escorregadias, água e bebidas alcólicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

2.3 Caso sua viagem tenha trilhas, ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **3 metros** de distância da borda de Mirantes e penhascos durante a sua visita. Locais de natureza **não** possuem grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras que não dão pé sob hipótese alguma se não souber nadar, caso haja cachoeiras em seu roteiro;

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ouvir com atenção às instruções e utilizar todos os equipamentos de segurança necessários fornecidos pela equipe para visitar alguns atrativos.

2.8 Em meio a natureza, uma das coisas mais gostosas é ouvir o som dos pássaros e cachoeiras, atente-se ao seu tom de voz e deixe com que a natureza fale com você! Gritos e palavras grosseiras não combinam com essa atmosfera sagrada que estaremos!

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.9 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação, seja dos atrativos ou dos nossos pacotes.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

2.10 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no transporte / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.11 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor, que deverá arcar com as despesas.

2.12 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

2.13 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes e em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nos ambientes naturais. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo.

Durante os passeios, o participante está segurado pelo seguro turista, tendo cobertura em caso de acidentes durante o trajeto e ferimentos leves (verificar franquia do seguro). Custos de deslocamento, internação e remoção, caso haja necessidade, não estão cobertos pelo seguro e esses gastos deverão ser pagos pelo acidentado.

2.14 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variáveis, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para

cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

PANDEMIA – COVID-19: Ao contratar a viagem, o participante está ciente **que esse roteiro pode sofrer modificações caso exista um agravamento da situação da PANDEMIA devido a COVID-19 na região de São Bento do Sapucaí. O VaiViver respeita a soberania das prefeituras e do estado, cumprindo decretos e novas regras que podem vir a ser impostas para atividades turísticas na região.**

Seguimos protocolos de segurança e boas práticas durante as atividades de turismo e te ofereceremos a melhor experiência de viagem dentro das circunstâncias atuais das cidades turísticas.

Torçemos para que não existam transtornos, mas caso haja a necessidade de modificação, adaptação ou cancelamento do roteiro devido a PANDEMIA, nós entraremos em contato com o titular da reserva.

3. Políticas de cancelamento:

Leia esse tópico com atenção:

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está ciente deste regulamento de viagem e está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo alegado**. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa **nº 161**, de 09 de agosto de 1985, da **EMBRATUR**:

- Até 31 dias antes da saída, será feita de devolução de 90% do valor da viagem;
- De 31 a 21 dias antes da viagem, será feita a devolução de 80% do valor da viagem;
- A partir de 20 dias de sua viagem, não haverá devolução do valor investido;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

3.1 Políticas de cancelamento devido a COVID-19

Viagens adquiridas a partir de **01 de agosto de 2020**: Ao realizar a compra de sua viagem com o VaiViver, você está ciente que vivemos um quadro pandêmico! A empresa segue protocolos rígidos para garantir a segurança de todos durante a viagem, por essa razão nós só realizamos estorno em forma de voucher de crédito de viagens caso o cliente apresente teste PCR positivo para COVID-19 ou afastamento médico pela doença, caso contrário, a política de cancelamentos se manterá a mesma de antes da pandemia e poderá ser vista no tópico 3 desse mesmo regulamento.

O VaiViver realiza procedimentos para prevenção do Coronavírus em todas as viagens: É obrigatório uso de máscara durante todo o trajeto de viagem (ida e volta), não é permitido se alimentar dentro do nosso transporte (por essa razão, faremos paradas), você terá sua temperatura medida ao entrar em nosso ônibus e é obrigatório higienizar suas mãos todas as vezes que entrar de volta ao ônibus, nossos transportes são higienizados com quartenário de amônio após cada viagem, bem como as mantas e travesseiros utilizados. Estamos tomando todas as medidas de segurança e prevenção da transmissão para fazermos sempre ecoturismo de qualidade e seguro.

Agradecemos pela compreensão de todos!

4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, **é preciso**:

4.1) Em caso de compra via cartão de crédito através do nosso site:

- 1)** Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.
- 2)** Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
- 3)** Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

4.2) Em caso de compra via boleto através do nosso site:

- 1)** Você precisará entrar em nosso site, efetuar o seu cadastro e selecionar a opção de pagamento via transferência ou boleto.

2) Depois de concluir sua inscrição e efetuar o pagamento via boleto, você **deverá enviar o comprovante de pagamento para projetoaiviver@gmail.com**. Esse passo é **fundamental** para que nós consigamos identificar o seu pagamento e reservar a sua vaga! Caso você se esqueça de enviar e as vagas se esgotem, você poderá solicitar o estorno ou entrar em uma lista de espera. Após seu pagamento ser recebido, nós enviaremos para você um e-mail de confirmação de reserva.

5. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii. Boleto bancário (a vista ou parcelado, dependendo da proximidade de sua viagem)

5.1 Pagamentos parcelados:

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de boleto, dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível (você saberá se está disponível ou não acessando o nosso site, no momento da compra).

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em à vista ou em até **12x sem juros** para os clientes do VaiViver.

6. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)