

Regulamento geral de viagem – Vale das Ostras e Cachoeira do “Meu Deus”

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para o Vale das Ostras e Cachoeira do Meu Deus, Eldorado. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem:

1.1. Nossa viagem para Vale das Ostras e Cachoeira do “Meu Deus” é um evento com o seguinte título: Vale das Ostras e Cachoeira do “Meu Deus”: O VAIVIVER TE LEVA! Ao adquirir um pacote de viagens para o Vale das Ostras com a nossa empresa, nós incluímos os seguintes serviços / atributos:

- a) Translado executivo, ida e volta das cidades de São Paulo e São José dos Campos. Os pontos de embarque em cada cidade são detalhados nesse mesmo regulamento no tópico **1.2.**
- b) Café da manhã incluso;
- c) Passeio completo no Vale das Ostras visitando as 10 cachoeiras da Trilha das Ostras e Cachoeira do Meu Deus.
- d) Guias especializados em turismo em meio a Mata Atlântica;
- e) Tickets de entrada para o Vale das Ostras;
- f) Almoço quilombola incluso;
- g) Seguro aventura durante o tour;
- h) Visita a casa de palmitos durante o retorno de volta para São Paulo;

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

- São José dos Campos - Rodoviária, às 23h00
- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 00h20;

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com vinte minutos de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos extrema atenção aos horários estabelecidos, visto que a tolerância máxima de atraso será de quinze minutos com relação ao horário marcado. Após o término do tempo de tolerância, caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

1.3. Horários previstos de retorno:

- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 22h00;
- São José dos Campos - Rodoviária, às 23h00;

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

- 2.1** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro, ressaltamos que a trilha é de dificuldade moderada, com sobes e desces e não é recomendada para pessoas sedentárias;
- 2.2** É proibido o consumo de bebidas alcoólicas para a Trilha. No restante de sua viagem, ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas.
- 2.3** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.
- 2.4** Se manter a, pelo menos, 1,5 metros de distância da borda de Mirantes durante a sua visita. O local não possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.
- 2.5** Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar.

O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, ouvir atentamente e seguir as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante cede:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

2.8 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.9 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

2.10 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

2.11 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades.

2.12 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior (como fechamento por decreto de regiões devido a COVID-19), como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago

pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

3. Políticas de cancelamento:

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, independente do motivo. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da EMBRATUR:

- a. 90% até 31 dias do início da viagem;
- b. 80% de 21 a 30 dias do início da viagem;
- c. 0% a menos de 20 dias do início da viagem;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:

- a) Sua viagem será reservada somente mediante ao pagamento total, da primeira parcela ou de sinal. O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, é preciso:

- 1)** Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o formulário de inscrição online, fornecendo os dados necessários para a reserva. O atendente / representante do VaiViver deverá fornecer o formulário necessário para que o participante se inscreva na viagem.
- 2)** Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item **5**).
- 3)** Enviar o comprovante de pagamento para o e-mail: projetoivaiviver@gmail.com ou comprovantes@vaiviver.com.br. O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele

irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. Caso o comprovante não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.

4) Você receberá um e-mail de confirmação de reserva em até 2 dias úteis após o envio do e-mail! Depois disso, basta esperar a data de embarque e fazer as malas!

4.1) Em caso de compra através do nosso site:

1) Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.

2) Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!

3) Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

5. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro) ii.
- Depósito bancário (conta no Banco do Brasil) iii.
- Transferência bancária (conta no Banco do Brasil)

5.1 Pagamentos parcelados:

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de depósito / transferência bancária dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em a vista sem juros para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através do PagSeguro, nesse caso, as taxas são assumidas pelo comprador.

6. Política de Transporte

De 1 à 15 participantes a viagem será realizada em van executiva. De 29 participantes a viagem será realizada em micro-ônibus executivo e de 30 à 46 participantes a viagem será realizada em ônibus executivo.

Para saber em qual transporte a viagem será realizada, por gentileza, entre em contato com a nossa equipe clicando [aqui!](#)

Termo de Responsabilidade Individual – PETAR com o VaiViver!

Você receberá esse termo de responsabilidade alguns dias antes de seu embarque e deverá assiná-lo de forma virtual (mandaremos o acesso para você através do grupo no whatsapp que criaremos), por isso é fundamental que tenha lido todos os tópicos do regulamento de viagens acima.

Eu, _____, portador do RG _____ e CPF _____ estou de acordo com o Regulamento de Viagens do VaiViver para a viagem ao PETAR, eu li e estou ciente dos direitos e obrigações, meus e da empresa com relação a minha viagem.

Declaro que:

Os dados pessoais que foram fornecidos durante a minha reserva são de minha total responsabilidade e são verdadeiros, sob as penas da lei.

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

- 2.6** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro, ressaltamos que a trilha é de dificuldade moderada, com sobes e descas e não é recomendada para pessoas sedentárias;
 - 2.7** É proibido o consumo de bebidas alcoólicas para a Trilha. No restante de sua viagem, ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas.
 - 2.8** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.
 - 2.9** Se manter a, pelo menos, 1,5 metros de distância da borda de Mirantes durante a sua visita. O local não possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.
 - 2.10** Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.
- 2.6** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.
- 2.7** Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, ouvir atentamente e seguir as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante cede:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

- 2.8** O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.
- 2.9** O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.
- 2.10** É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.
- 2.11** Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das

cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades.

2.12 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior (como fechamento por decreto de regiões devido a COVID-19), como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

7. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)