

## Regulamento geral de viagem - Chapada dos Veadeiros com o VaiViver!

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para **a Chapada dos Veadeiros, Goiás na data do feriado de Nossa Senhora Aparecida – 09 a 12/10 de 2020**. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

### 1) Sobre a sua viagem

**1.1** Ao adquirir um pacote de viagens para Chapada dos Veadeiros, Goiás, **nos dias 09 a 12/10 de 2020**, com o VaiViver, estão inclusos os seguintes serviços / atributos em seu pacote:

- a)** Passagens aéreas ida e volta São Paulo – Brasília (voo direto), **saindo dia 09/10**, sexta feira, do Aeroporto Internacional de Guarulhos(horário de encontro, 19h, note que é imprescindível estar no ponto de encontro com antecedência do horário de partida do voo para assegurar os procedimentos de check-in do VaiViver e da cia aérea); (*obs: voo sem bagagem despachada*)
- b)** Translado Brasília – Alto Paraíso de Goiás (principal cidade da Chapada dos Veadeiros);
- c)** Translados completos para todos os passeios inclusos no pacote;
- d)** Hospedagem em Alto Paraíso de Goiás, acomodações em quartos compartilhados, duplos ou individuais (depende do pacote escolhido) com todos os cafés da manhã inclusos.
- e)** Todos os passeios, com tickets de entrada inclusos para os três dias de viagem. Você conhecerá os seguintes atrativos - Catarata dos Couros; - Cachoeira de Santa Bárbara e Cachoeira Capivara; - Complexo das Loquinhas; - Mirante da Janela com vista para Saltos do Rio Preto, dentro da área do Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros - Vale da Lua;
- f)** Todos os almoços e lanches de trilha durante a sua viagem;
- g)** Guias nativos especializados m ecoturismo nos atrativos da Chapada dos Veadeiros;
- h)** Atividades vivenciais na Chapada dos Veadeiros (Boas vindas a Chapada e vivência exclusiva do VaiViver no penúltimo dia de viagem);
- i)** Carro de apoio durante todos os passeios
- j)** Seguro turista para todos os dias de sua viagem;

k) Brinde especial do VaiViver;

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

**Saída:**

**sexta feira, 09/10 São Paulo – Aeroporto Internacional de Guarulhos, às 20h30min**

**Chegada:**

**domingo, 12/10 São Paulo – Aeroporto de Internacional de Guarulhos, às 22h15min**

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com **duas horas e meia** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila. Solicitamos extrema atenção ao horário estabelecido! Marcamos com 2h de antecedência da partida do voo para que não haja imprevistos, uma vez que não há tolerância de atraso com a cia aérea. Caso não haja a presença do cliente em atraso (ou seja, caso o cliente perca o voo), a ausência será compreendida como no show, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

## 2) Regras Gerais do Evento

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

**2.1** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas, que podem ser extensas em alguns casos e com altimetria mediana (no caso trilha pro mirante da Janela, por exemplo). Nosso passeio inclui trilhas até cachoeiras e outros pontos que exigirão aptidão física.

**2.2** Ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcóolicas nos locais de cachoeira, ecoturismo não combina com álcool, latinhas e garrafas de vidro. É terminantemente proibido o uso de coolers durante os passeios. Bebidas alcóolicas são permitidas nos locais apropriados para consumo (restaurantes) por medidas de segurança, tanto sua quanto do meio ambiente. Pedras escorregadias, água e bebidas alcóolicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

**2.3** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

**2.4** Se manter a, pelo menos, 3 metros de distância da borda de Mirantes e penhascos durante a sua visita. Locais de natureza não possuem grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

**2.5** Não entrar nas cachoeiras que não dão pé sob hipótese alguma se não souber nadar. Algumas cachoeiras possuem regiões de mais de 4 metros de profundidade. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

**2.6** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

**2.7** Ouvir com atenção às instruções e utilizar todos os equipamentos de segurança necessários fornecidos pela equipe para visitar alguns atrativos.

**2.8** Em meio a natureza, uma das coisas mais gostosas é ouvir o som dos pássaros e cachoeiras, atente-se ao seu tom de voz e deixe com que a natureza fale com você! Gritos e palavras grosseiras não combinam com essa atmosfera sagrada que estaremos!

Ao contratar a viagem, o participante cede:

**2.9** Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação, seja dos atrativos ou dos nossos pacotes. Ao contratar a viagem, o participante entende que:

**2.10** O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no transporte / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

**2.11** O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor, que deverá arcar com as despesas.

**2.12** É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

**2.13** Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes e em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nas cachoeiras / estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. Todos os nosso passeios contam com carro suporte.

Durante os passeios, o participante está segurado pelo seguro turista, tendo cobertura em caso de acidentes (verificar franquia do seguro). Custos de deslocamento e remoção, caso haja necessidade, não estão cobertos pelo seguro e esses gastos deverão ser pagos pelo acidentado.

**2.14** O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que pode haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível

**2.13 Importante:** Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver **pode adiar a data da viagem. Diante do avanço da Covid-19 nós devemos zelar pela proteção, saúde e segurança de todos os participantes. Nós sempre seguiremos as orientações do Ministério da Saúde e da Organização Mundial da Saúde para todas as tomadas de decisões frente a pandemia.**

Outros eventos que apresentem riscos aos participantes também devem ser levados em consideração. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas.

Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano e 6 meses a partir da data da viagem adiada.

### 3) Políticas de cancelamento

Leia esse tópico com atenção:

**A partir do momento que você efetua a compra de seu pacote, nós bloqueamos a sua passagem aérea e a deixamos reservada para você, por essa razão, todos os gastos que o VaiViver tem com passagem aérea não são estornáveis, independente do motivo de cancelamento.**

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da **EMBRATUR**:

- Até 31 dias antes da saída, será feita de devolução de 90% do valor da viagem;
- De 31 a 21 dias antes da viagem, será feita a devolução de 80% do valor da viagem;
- A partir de 20 dias de sua viagem, não haverá devolução do valor investido;

**A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem**, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

### 4) Confirmação de Participação

#### 4.1 Em caso de compra via representante:

**a)** Sua viagem será reservada somente mediante ao pagamento total, da primeira parcela ou de sinal. O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.

***Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, é preciso:***

**1)** Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o formulário de inscrição online, fornecendo os dados necessários para a reserva. O atendente / representante do VaiViver deverá fornecer o formulário necessário para que o participante se inscreva na viagem.

**2)** Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item 5).

**3)** Enviar o comprovante de pagamento para o e-mail: [projetoaiviver@gmail.com](mailto:projetoaiviver@gmail.com) ou [comprovantes@vaiviver.com.br](mailto:comprovantes@vaiviver.com.br). O corpo do e-mail deve **conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos**. Caso o comprovante não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.

**4)** Você receberá um e-mail de confirmação de reserva em até 2 dias úteis após o envio do email! Depois disso, basta esperar a data de embarque e fazer as malas!

#### **4.2 Em caso de compra via cartão de crédito através do nosso site:**

**1)** Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.

**2)** Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!

**3)** Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

#### **4.3 Em caso de compra via transferência bancária e boleto de crédito através do nosso site:**

**1)** Você precisará entrar em nosso site, efetuar o seu cadastro e selecionar a opção de pagamento via transferência ou boleto.

**2)** Depois de concluir sua inscrição e efetuar o pagamento (via transferência ou boleto), você deverá enviar o comprovante de pagamento para [comprovantes@vaiviver.com.br](mailto:comprovantes@vaiviver.com.br) ou [projetoaiviver@gmail.com](mailto:projetoaiviver@gmail.com). Esse passo é fundamental para que nós consigamos identificar o seu pagamento! Após seu pagamento ser recebido, nós enviaremos para você um e-mail de confirmação de reserva.

## **5) Condições de pagamento**

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i.** Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii.** Boleto bancário (a vista ou parcelado, dependendo da proximidade de sua viagem)

iii. Transferência bancária (conta no Banco Inter)

### 5.1 Pagamentos parcelados:

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de depósito, transferência bancária ou boleto, dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em à vista sem juros para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através do PagSeguro, nesse caso, as taxas são assumidas pelo comprador.

## 6) Regras Específicas do Eventos

**6.1)** A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante **autorização autenticada** escrita a próprio punho do responsável legal.

## 7) Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco [clikando aqui!](#)