

## **Regulamento geral de viagem – Trekking Noturno: Pedra da Macela: O VaiViver te leva!**

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para o Trekking Noturno: Pedra da Macela. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

### **1) Sobre a sua viagem:**

**1.1.** Nossa viagem para o A Pedra da Macela (Trekking Noturno) é um evento com o seguinte título: Trekking Noturno – Pedra da Macela, SP: O VAIVIVER TE LEVA! Ao adquirir um pacote de viagens para tal lugar com a nossa empresa, nós incluímos os seguintes serviços / atributos:

- a) Translado executivo, ida e volta das cidades de São Paulo, São José dos Campos, Taubaté, Guaratinguetá e Lorena. Os pontos de embarque em cada cidade são detalhados nesse mesmo regulamento no tópico **1.2**. Translado local para todos os passeios inclusos.
- b) Café da manhã na roça na Fazenda Aracatu, no estilo *self-service* a vontade;
- c) Ida ao Lavandário de Cunha, ticket de entrada incluso;
- d) Subida a Pedra da Macela: Trilha noturna completa para a Pedra da Macela (aproximadamente 2 km de subida), chegaremos ao topo e aguardaremos o nascer do Sol. Trilha fácil / moderada, recomendada para pessoas que não são completamente sedentárias, subida intensa em alguns pontos. É obrigatório levar lanterna e lanche de trilha para comer antes de subir.
- e) Seguro turista durante sua viagem;
- f) Monitores do VaiViver em período integral;

**1.2.** O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

- São Paulo: estação Tatuapé, linha vermelha do metrô, às 23h40;
- São José dos Campos - Rodoviária, às 1h10 (madrugada de sábado para o domingo);
- Taubaté - Posto Petroval, às 1h40 (madrugada de sábado para o domingo);
- Guaratinguetá - Rodoviária, às 2h10 (madrugada de sábado para o domingo);
- Lorena – Auto Posto Máximo, às 2h25 (madrugada de sexta para o sábado);

**1.2.1** Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com **vinte minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos **extrema atenção** aos horários estabelecidos, visto que a **tolerância máxima** de atraso será de **quinze minutos** com relação ao horário marcado. Após o término do tempo de tolerância, caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

**1.3.** Horários previstos de retorno:

- Lorena – Auto Posto Malerba, às 12h00 (meio-dia);
- Guaratinguetá - Rodoviária, às 12h20 (meio-dia e vinte);
- Taubaté - Posto Petroval, às 12h50 (meio dia e cinquenta);
- São José dos Campos - Rodoviária, às 13h20;
- São Paulo: estação Tatuapé, linha vermelha do metrô, às 15h00;

OBS: Não haverá parada para o almoço na volta, levar lanchinhos é sempre uma boa opção!

## **2. Regras Gerais do evento:**

Ao contratar a viagem, o participante **deverá**:

**2.1** estar ciente de sua condição física para realizar a trilha de subida para a Pedra da Macela, consideradas de nível fácil/moderado, porém com subida contínua até o topo (2 km de ida e 2 km de descida na volta).

**2.2** Usar calçados apropriados para trilha (botas de trilha) e ter cuidado ao caminhar nas trilhas, principalmente nos trechos com pedregulhos e desníveis;

**2.3** Se manter a, pelo menos, **3 metros** de distância da borda de Mirantes / beirada da montanha durante a sua visita. O local **não** possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

**2.4** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe.

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

**2.5** Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

**2.6** O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

**2.7** O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

**2.8** É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

**2.9** Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nas estradas de terra / trilhas. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital público mais próximo. O seguro de viagem turista pode ser contratado no momento da sua compra.

**2.10** O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo (leia o tópico seguinte) ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

**2.11** Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor

pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

**2.12** É proibido o consumo de bebidas alcóolicas dentro do transporte durante todo o trajeto de ida e volta.

### **3. Políticas de cancelamento:**

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da **EMBRATUR**:

- a. 90% até 31 dias do início da viagem;
- b. 80% de 21 a 30 dias do início da viagem;
- c. 0% a menos de 20 dias do início da viagem;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

### **4. Confirmação de Participação**

**4.1** Em caso de compra via representante:

- a) Sua viagem será reservada **somente** mediante ao pagamento total, da primeira parcela ou de sinal. **O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.**

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, **é preciso**:

- 1)** Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o formulário de inscrição online, fornecendo os dados necessários para a reserva. O atendente / representante do VaiViver deverá fornecer o formulário necessário para que o participante de inscreva na viagem.
- 2)** Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item **5**).
- 3)** Enviar o comprovante de pagamento para o e-mail: [projetoaviviver@gmail.com](mailto:projetoaviviver@gmail.com) [comprovantes@vaiviver.com.br](mailto:comprovantes@vaiviver.com.br) . O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá

realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. **Caso o comprovante não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.**

**4)** Você receberá um e-mail de confirmação de reserva em até 2 dias úteis após o envio do e-mail! Depois disso, basta esperar a data de embarque e fazer as malas!

**4.1)** Em caso de compra através do nosso site:

**1)** Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.

**2)** Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!

**3)** Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

## **5. Condições de pagamento:**

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii. Depósito bancário (conta no Banco do Brasil)
- iii. Transferência bancária (conta no Banco do Brasil)

### **5.1 Pagamentos parcelados:**

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de depósito / transferência bancária dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em à vista **sem juros** para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através do PagSeguro, nesse caso, as taxas são assumidas pelo comprador.

## **6. Regras Específicas do Evento**

**6.1)** A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal.

Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

### **Termo de Responsabilidade Individual – Trekking Noturno: Pedra da Macela com o VaiViver!**

Você receberá esse termo de responsabilidade no dia do evento, deverá assiná-lo antes de embarcar, por isso é fundamental que tenha lido todos os tópicos do regulamento de viagens acima.

Eu, \_\_\_\_\_, portador do RG \_\_\_\_\_ e CPF \_\_\_\_\_ estou de acordo com o Regulamento de Viagens do VaiViver para o Trekking Noturno: Pedra da Macela, eu li e estou ciente dos direitos e obrigações, meus e da empresa com relação a minha viagem.

#### **Declaro que:**

Os dados pessoais que foram fornecidos durante a minha reserva são de minha total responsabilidade e são verdadeiros, sob as penas da lei.

Ao contratar a viagem, o participante **deverá:**

- 2.1** Estar ciente de sua condição física para realizar a trilha de subida para a Pedra da Macela, consideradas de nível fácil/moderado, porém com subida continua até o topo (2 km de ida e 2 km de descida na volta).
- 2.2** Usar calçados apropriados para trilha (botas de trilha) e ter cuidado ao caminhar nas trilhas, principalmente nos trechos com pedregulhos e desníveis;
- 2.3** Se manter a, pelo menos, **3 metros** de distância da borda de Mirantes / beirada da montanha durante a sua visita. O local **não** possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.
- 2.4** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe.

Ao contratar a viagem, o participante **cede:**

- 2.5** Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que:**

- 2.6** O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.
- 2.7** O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.
- 2.8** É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.
- 2.9** Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nas estradas de terra / trilhas. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital público mais próximo. O seguro de viagem turista pode ser contratado no momento da sua compra.
- 2.10** O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo (leia o tópico seguinte) ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.
- 2.11** Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.
- 2.12** É proibido o consumo de bebidas alcóolicas dentro do transporte durante todo o trajeto de ida e volta.

## **7. Considerações Finais**



Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)