

Regulamento geral de viagem – São Thomé das Letras, MG: O VaiViver te leva!

(Gruta do Sobradinho e Poços Escondidos)

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para São Thomé das Letras, Minas Gerais. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem:

1.1. Nossa viagem para São Thomé das Letras é um evento com o seguinte título: SÃO THOMÉ DAS LETRAS, MG: O VAIVIVER TE LEVA! Ao adquirir um pacote de viagens para São Thomé das Letras com a nossa empresa, nós incluímos os seguintes serviços / atributos:

- a) Translado executivo, ida e volta das cidades de São Paulo, São José dos Campos, Taubaté, Guaratinguetá e Lorena. Os pontos de embarque em cada cidade são detalhados nesse mesmo regulamento no tópico **1.2.**
- b) Hospedagem em quarto compartilhado na Pousada das Letras ou Hospedagem em quarto privativo (caso o pacote adquirido tenha sido o VaiViver Standard Pack + Extra de quarto privativo (R\$ 30 por pessoa) no momento da compra.
- c) Café da manhã de sábado e domingo inclusos;
- d) Passeio completo no sábado em Sobradinho: Poços Escondidos de Sobradinho (Poço das Esmeraldas, Poço Cristalino e Poço Azul), parada para almoço (sel-service a vontade, não incluso no pacote), Gruta do Sobradinho com Piscina Natural e Cachoeirinha do Sobradinho, com todos os tickets de entrada inclusos;
- e) Passeio de domingo em São Thomé das Letras: Ida a Ladeira do Amendoim (avistamento de longe da Gruta do Carimbado), ida ao Mirante da Ladeira, ida abelíssima Cachoeira de Antares, pausa para almoço (self servisse a vontade de excelente comida mineira, não incluso no pacote) e visita a Cachoeira Eubiose (opcional, entrada cobrada a parte **R\$ 5 por pessoa**;
- f) Ida a Casa da Pirâmide ou Cruzeiro de São Thomé (ao pôr-do-sol);
- g) Ida a cada de queijos e doces;
- h) Noite livre na cidade mística;

- i) Acompanhamento de guia local durante todos os passeios e acompanhamento especializado dentro da Gruta do Sobradinho.
- j) Brinde exclusivo do VaiViver;

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

- Lorena – Auto Posto Malerba, às 18h40
- Guaratinguetá - Rodoviária, às 19h00;
- Taubaté - Posto Petroval, às 19h40;
- São José dos Campos - Rodoviária, às 20h20;
- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 22h00;

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com **vinte minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos **extrema atenção** aos horários estabelecidos, visto que a **tolerância máxima** de atraso será de **quinze minutos** com relação ao horário marcado. Após o término do tempo de tolerância, caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

1.3. Horários previstos de retorno:

- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 21h15;
- São José dos Campos - Rodoviária, às 22h40;
- Taubaté - Posto Petroval, às 23h10;
- Guaratinguetá - Rodoviária, às 00h05 (madrugada de domingo para segunda);
- Lorena – Auto Posto Malerba, às 00h15 (madrugada de domingo para segunda);

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante **deverá**:

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas até as cachoeiras, curtas, rápidas e com desnível moderado;

2.2 Ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcóolicas nos locais de cachoeira. Pedras escorregadias, água e bebidas alcóolicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

2.3 Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **2 metros** de distância da borda de Mirantes durante visita. O local **não** possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras sob hipótese alguma se não souber nadar. Algumas cachoeiras / poços possuem regiões de mais de 6 metros de profundidade. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

2.8 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.9 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

2.10 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

2.11 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido

aos meios de transporte e comunicação nas cachoeiras / estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. O VaiViver não se responsabiliza pelos gastos com despesas de saúde de nenhum tipo, cabe ao participante (ou responsáveis financeiros do participante) arcar com tais despesas. O seguro de viagem turista pode ser contratado no momento da sua compra;

2.12 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

3. Políticas de cancelamento:

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da **EMBRATUR**:

- a. 90% até 31 dias do início da viagem;
- b. 80% de 21 a 30 dias do início da viagem;
- c. 0% a menos de 20 dias do início da viagem;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:

- a) Sua viagem será reservada **somente** mediante ao pagamento total, da primeira parcela ou de sinal. **O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.**

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, **é preciso:**

- 1)** Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o formulário de inscrição online, fornecendo os dados necessários para a reserva. O atendente / representante do VaiViver deverá fornecer o formulário necessário para que o participante de inscreva na viagem.
- 2)** Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item **5**).
- 3)** Enviar o comprovante de pagamento para o e-mail: projetoivaiviver@gmail.com e / ou comprovantes@vaiviver.com.br . O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. **Caso o comprovante não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.**
- 4)** Você receberá um e-mail de confirmação de reserva em até 2 dias úteis após o envio do e-mail! Depois disso, basta esperar a data de embarque e fazer as malas!

4.1) Em caso de compra através do nosso site:

- 1)** Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.
- 2)** Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
- 3)** Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

5. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii. Depósito bancário (conta no Banco do Brasil)
- iii. Transferência bancária (conta no Banco do Brasil)

5.1 Pagamentos parcelados:

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de depósito / transferência bancária dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em à vista **sem juros** para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através do PagSeguro, nesse caso, as taxas são assumidas pelo comprador.

6. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

Termo de Responsabilidade Individual – São Thomé das Letras com o VaiViver!

Você receberá esse termo de responsabilidade no dia do evento, deverá assiná-lo antes de embarcar, por isso é fundamental que tenho lido todos os tópicos do regulamento de viagens acima.

Eu, _____, portador do RG _____ e CPF _____ estou de acordo com o Regulamento de Viagens do VaiViver para a viagem de São Thomé das Letras, eu li e estou ciente dos direitos e obrigações, meus e da empresa com relação a minha viagem.

Declaro que:

Os dados pessoais que foram fornecidos durante a minha reserva são de minha total responsabilidade e são verdadeiros, sob as penas da lei.

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

2.1 Estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas até as cachoeiras, curtas, rápidas e com desnível moderado;

2.2 Ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas nos locais de cachoeira. Pedras escorregadias, água e bebidas alcólicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

2.3 Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **2 metros** de distância da borda de Mirantes durante visita. O local **não** possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras sob hipótese alguma se não souber nadar. Algumas cachoeiras possuem regiões de mais de 6 metros de profundidade. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

Ao contratar a viagem, o participante cede:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante entende que:

2.8 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.9 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

2.10 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

2.11 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nas cachoeiras / estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. O VaiViver não se responsabiliza pelos gastos com despesas de saúde de nenhum tipo, cabe ao participante (ou responsáveis financeiros do participante) arcar com tais despesas. O seguro de viagem turista pode ser contratado no momento da sua compra

2.12 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

2.14 É proibido o consumo de bebidas alcóolicas dentro do ônibus durante todo o trajeto de ida e volta.

7. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)