

Regulamento geral de viagem – PETAR: Parque Estadual Turístico Alto do Ribeira

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para o PETAR, São Paulo. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem:

- 1.1.** Nossa viagem para PETAR é um evento com o seguinte título: PETAR, SP: O VAIVIVER TE LEVA! Ao adquirir um pacote de viagens para o PETAR com a nossa empresa, nós incluimos os seguintes serviços / atributos:
- a) Translado executivo, ida e volta das cidades de São Paulo, São José dos Campos, Taubaté, Guaratinguetá e Lorena. Os pontos de embarque em cada cidade são detalhados nesse mesmo regulamento no tópico **1.2**.
 - b) Hospedagem em Eco Pousada (localizada nas margens do Rio Ribeira e cercada de natureza). Hospedagem em quarto compartilhado, caso pacote aderido tenha sido o VaiViver Standard Pack ou Hospedagem em quarto privativo (caso o pacote adquirido tenha sido o VaiViver Standard Pack + Extra de quarto privativo (R\$ 50 por pessoa) no momento da compra.
 - c) Café da manhã caiçara de sábado e domingo inclusos;
 - d) Passeio completo no sábado no PETAR (Parque Estadual Turístico Alto do Ribeira): Caverna Santana, Caverna Água Suja, Trilha do Bethary, Piscina Natural do Bethary, Caverna Morro Preto e Cachoeira do Couto; Passeio completo no domingo: Descida de Boia-Cross pelo Rio Bethary incluso no pacote, visita a Casa de Palmitos e produtos típicos da região;
 - e) Guias especializados em cavernas e turismo de aventura;
 - f) Tickets de entrada para o PETAR;
 - g) Todos os equipamentos de segurança e lanterna para as atividades;
 - h) Seguro aventura durante o tour nas cavernas do PETAR;
 - i) Noite com fogueira as margens do Rio Ribeira, distribuiremos marshmallows para todos assarem! Faremos um momento em grupo observando o luar;

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

- Lorena – Auto Posto Malerba, às 18h40
- Guaratinguetá - Rodoviária, às 19h00;
- Taubaté - Posto Petroval, às 19h40;
- São José dos Campos - Rodoviária, às 20h10;
- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 22h00;

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com **vinte minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos **extrema atenção** aos horários estabelecidos, visto que a **tolerância máxima** de atraso será de **quinze minutos** com relação ao horário marcado. Após o término do tempo de tolerância, caso não haja a presença do cliente em atraso, a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

1.3. Horários previstos de retorno:

- São Paulo: estação Barra Funda, linha vermelha do metrô, às 21h45;
- São José dos Campos - Rodoviária, às 22h50;
- Taubaté - Posto Petroval, às 23h20;
- Guaratinguetá - Rodoviária, às 00h05 (madrugada de domingo para segunda);
- Lorena – Auto Posto Malerba, às 00h15 (madrugada de domingo para segunda);

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante **deverá**:

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro, de extensão curta e mediana, geralmente rápidas e com desnível moderado;

2.2 É proibido o consumo de bebidas alcoólicas dentro do parque. No restante de sua viagem, ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas.

2.3 Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **1,5 metros** de distância da borda do Mirante da Caverna Morro Preto durante a sua visita. O local **não** possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, especialmente dentro das cavernas, ouvir atentamente e seguir as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

2.8 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.9 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.

2.10 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.

2.11 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades (todos os clientes estão cobertos pelo seguro aventura durante a visita ao PETAR no sábado). Caso haja necessidade de utilização de

serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. O VaiViver não se responsabiliza pelos gastos com despesas de saúde de nenhum tipo, cabe ao participante (ou responsáveis financeiros do participante) arcar com tais despesas. O seguro de viagem turista pode ser contratado no momento da sua compra

2.12 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

3. Políticas de cancelamento:

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa nº 161, de 09 de agosto de 1985, da **EMBRATUR**:

- a. 90% até 31 dias do início da viagem;
- b. 80% de 21 a 30 dias do início da viagem;
- c. 0% a menos de 20 dias do início da viagem;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:



- a) Sua viagem será reservada **somente** mediante ao pagamento total, da primeira parcela ou de sinal. O VaiViver não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, **é preciso**:

- 1)** Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o formulário de inscrição online, fornecendo os dados necessários para a reserva. O atendente / representante do VaiViver deverá fornecer o formulário necessário para que o participante de inscreva na viagem.
- 2)** Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o ítem **5**).
- 3)** Enviar o comprovante de pagamento para o e-mail: projetoaiviver@gmail.com ou comprovantes@vaiviver.com.br . O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. **Caso o comprovante não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.**
- 4)** Você receberá um e-mail de confirmação de reserva em até 2 dias úteis após o envio do e-mail! Depois disso, basta esperar a data de embarque e fazer as malas!
- 4.1)** Em caso de compra através do nosso site:
 - 1)** Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.
 - 2)** Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
 - 3)** Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

5. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii. Depósito bancário (conta no Banco do Brasil)

iii. Transferência bancária (conta no Banco do Brasil)

5.1 Pagamentos parcelados:

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de depósito / transferência bancária dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em a vista **sem juros** para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através do PagSeguro, nesse caso, as taxas são assumidas pelo comprador.

6. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

7. Políticas de Transporte

De 1 à 15 participantes a viagem será realizada em van executiva. De 16 a 28 participantes a viagem será realizada em micro-ônibus executivo e de 29 a 46 participantes a viagem será realizada em ônibus executivo.

Para saber em qual transporte a viagem será realizada, por gentileza, entre em contato com a nossa equipe clicando [aqui!](#)

Termo de Responsabilidade Individual – PETAR com o VaiViver!

Você receberá esse termo de responsabilidade alguns dias antes de seu embarque e deverá assiná-lo de forma virtual (mandaremos o acesso para você através do grupo no whatsapp que criaremos), por isso é fundamental que tenha lido todos os tópicos do regulamento de viagens acima.

Eu, _____, portador do RG _____ e CPF _____ estou de acordo com o Regulamento de Viagens do VaiViver para a viagem ao PETAR, eu li e estou ciente dos direitos e obrigações, meus e da empresa com relação a minha viagem.

Declaro que:

Os dados pessoais que foram fornecidos durante a minha reserva são de minha total responsabilidade e são verdadeiros, sob as penas da lei.

Ao contratar a viagem, o participante deverá:

- 2.1** estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas do roteiro, de extensão curta e mediana, geralmente rápidas e com desnível moderado;
- 2.2** É proibido o consumo de bebidas alcoólicas dentro do parque. No restante de sua viagem, ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcóolicas.
- 2.3** Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.
- 2.4** Se manter a, pelo menos, **1,5 metros** de distância da borda do Mirante da Caverna Morro Preto durante a sua visita. O local **não** possui grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.
- 2.5** Não entrar nas cachoeiras / piscinas naturais sob hipótese alguma se não souber nadar. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.
- 2.6** Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.
- 2.7** Ter muito cuidado ao andar nas trilhas, especialmente dentro das cavernas, ouvir atentamente e seguir as instruções dadas pelos monitores e guias do passeio. Sua atenção evita acidentes e garante um passeio tranquilo e cheio atrações incríveis!

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.7 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

- 2.8** O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no traslado / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.
- 2.9** O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor.
- 2.10** É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços.
- 2.11** Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação dentro das cavernas / nas estradas de terra / rodovias. Sempre prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades (todos os clientes estão cobertos pelo seguro aventura durante a visitação ao PETAR no sábado). Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. O VaiViver não se responsabiliza pelos gastos com despesas de saúde de nenhum tipo, cabe ao participante (ou responsáveis financeiros do participante) arcar com tais despesas. O seguro de viagem turista pode ser contratado no momento da sua compra
- 2.12** O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.



2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

2.14 É proibido o consumo de bebidas alcóolicas dentro do ônibus durante todo o trajeto de ida e volta.

8. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)