

Regulamento geral de viagem - Chapada dos Veadeiros com o VaiViver!

O presente regulamento de viagens tem como função mostrar ao contratante aquilo que está comprando, quais os serviços que são oferecidos e o que está incluso ao adquirir nosso pacote de viagens para a Chapada dos Veadeiros, Goiás na data do feriado de *Corpus Christi* – 10 a 14/06 de 2020. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com a nossa Equipe.

1) Sobre a sua viagem

- 1.1.** Ao adquirir um pacote de viagens para Chapada dos Veadeiros, Goiás, nos dias 10 a 14/06 de 2020, com o VaiViver, estão inclusos os seguintes serviços / atributos em seu pacote:
- a) Passagens aéreas ida e volta São Paulo – Brasília (voo direto), saindo dia 10/06, quarta-feira, do Aeroporto Internacional de Guarulhos **ou** Aeroporto de Congonhas às 19h30 (note que é imprescindível estar no ponto de encontro com 2h30 de antecedência do horário de partida do voo para assegurar os procedimentos de check-in do VaiViver e da cia aérea);
 - b) Translado Brasília – Alto Paraíso de Goiás (principal cidade da Chapada dos Veadeiros);
 - c) Translados completos para todos os passeios inclusos no pacote;
 - d) Hospedagem em Alto Paraíso de Goiás, acomodações em quartos compartilhados, duplos ou individuais (depende do pacote escolhido) com todos os cafés da manhã inclusos.
 - e) Todos os passeios, com tickets de entrada inclusos para os quatro dias de viagem. Você conhecerá os seguintes atrativos
 - Catarata dos Couros;
 - Cachoeira de Santa Bárbara e Cachoeira Capivara;
 - Complexo das Loquinhas;
 - Mirante da Janela com vista para Saltos do Rio Preto, dentro da área do Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros
 - Vale da Lua;
 - f) Todos os almoços e lanches de trilha durante a sua viagem;
 - g) Guias nativos especializados m ecoturismo nos atrativos da Chapada dos Veadeiros;
 - h) Atividades vivenciais na Chapada dos Veadeiros (Boas vindas a Chapada e vivência exclusiva do VaiViver no penúltimo dia de viagem);
 - i) Carro de apoio durante todos os passeios

j) Seguro turista para todos os dias de sua viagem;

k) Brinde especial do VaiViver;

1.2. O EVENTO terá a SAÍDA e CHEGADA conforme os dados abaixo:

Saída: quarta-feira, 10/06
São Paulo – Aeroporto de Congonhas, às 18h

Chegada: domingo, 14/06
São Paulo – Aeroporto de Congonhas, às 21h30

1.2.1 Os participantes deverão estar presentes no local descrito acima com **quinze minutos** de antecedência com relação ao horário marcado para que nossa Equipe possa realizar os procedimentos de embarque de forma organizada e tranquila.

Solicitamos **extrema atenção** ao horário estabelecido! Marcamos com 2h de antecedência da partida do voo para que não haja imprevistos, uma vez que não há tolerância de atraso com a cia aérea. Caso não haja a presença do cliente em atraso (ou seja, caso o cliente perca o voo), a ausência será compreendida como *no show*, sem direito a nenhum tipo de estorno do valor pago pela viagem.

2. Regras Gerais do evento:

Ao contratar a viagem, o participante **deverá:**

2.1 estar ciente de sua condição física para fazer as trilhas, que podem ser extensas em alguns casos e com altimetria mediana (no caso trilha pro mirante da Janela, por exemplo). Nosso passeio inclui trilhas até cachoeiras e outros pontos que exigirão aptidão física.

2.2 Ter bom senso com relação ao consumo de bebidas alcólicas nos locais de cachoeira, ecoturismo não combina com **álcool, latinhas e garrafas de vidro**. É **terminantemente proibido** o uso de *coolers* durante os passeios. Bebidas alcólicas são permitidas nos locais apropriados para consumo (restaurantes) por medidas de segurança, tanto sua quanto do meio ambiente. Pedras escorregadias, água e bebidas alcólicas não são uma boa combinação e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de acidente que venha a acontecer.

2.3 Ter cuidado ao caminhar nas trilhas / acessar as cachoeiras / caminhar nas pedras molhadas e, possivelmente, escorregadias.

2.4 Se manter a, pelo menos, **3 metros** de distância da borda de Mirantes e penhascos durante a visita. Locais de natureza **não** possuem grades de segurança e o VaiViver não se responsabiliza por clientes que descumpram às normas de não aproximação.

2.5 Não entrar nas cachoeiras que não dão pé sob hipótese alguma se não souber nadar. Algumas cachoeiras possuem regiões de mais de 4 metros de profundidade. O participante assume o risco ao entrar na água / pular das cachoeiras por conta própria.

2.6 Utilizar a pulseira de identificação do VaiViver no punho, que será distribuída no momento do embarque, durante toda a viagem. É fundamental para otimizar o trabalho de nossa Equipe nos pontos turísticos.

2.7 Ouvir com atenção às instruções e utilizar todos os equipamentos de segurança necessários fornecidos pela equipe para visitar alguns atrativos.

2.8 Em meio a natureza, uma das coisas mais gostosas é ouvir o som dos pássaros e cachoeiras, atente-se ao seu tom de voz e deixe com que a natureza fale com você! Gritos e palavras grosseiras não combinam com essa atmosfera sagrada que estaremos!

Ao contratar a viagem, o participante **cede**:

2.9 Os direitos de utilização da sua imagem renunciando ao recebimento de qualquer contraprestação pecuniária que vier a ser auferida com matérias de divulgação. Nós sempre divulgamos as fotos de viagens no nosso site e enviamos para os participantes após a viagem. As fotos podem vir a ser utilizadas em nosso instagram e mídia social sempre com o intuito de divulgação, seja dos atrativos ou dos nossos pacotes.

Ao contratar a viagem, o participante **entende que**:

2.10 O VaiViver não se responsabilizará por qualquer tipo de volume deixado no transporte / acomodações / locais visitados e será de total responsabilidade do participante cuidar e prezar pelos seus bens.

2.11 O VaiViver não se responsabiliza por prejuízos ou danos causados pelo participante, seja ao patrimônio público, a terceiros ou a outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor, que deverá arcar com as despesas.

2.12 É expressamente proibido pular de cabeça nas cachoeiras e poços. Caso o participante opte por desobedecer a essa regra, este assume o risco e o VaiViver não se responsabiliza por nenhum tipo de dano causado por imprudência.

2.13 Estamos visitando, na maior parte dos passeios, lugares distantes e em meio a natureza e qualquer tipo de socorro de emergência, por mais eficiente que seja, pode demorar devido aos meios de transporte e comunicação nas cachoeiras / estradas de terra / rodovias. Sempre

prestaremos assistência dentro das circunstâncias possíveis e dentro daquilo que está dentro das nossas capacidades. Caso haja necessidade de utilização de serviço de saúde de emergência, redirecionaremos o participante para o hospital mais próximo. Todos os nossos passeios contam com carro suporte.

Durante os passeios, o participante está segurado pelo seguro turista, tendo cobertura em caso de acidentes (verificar franquia do seguro). Custos de deslocamento e remoção, caso haja necessidade, não estão cobertos pelo seguro e esses gastos deverão ser pagos pelo acidentado.

2.14 O participante assume que participa da viagem por livre e espontânea vontade, conhecendo: os riscos, grau de dificuldade das trilhas / atrações, percurso, período da viagem e cidades de embarque. Entende também que **pode** haver chuva, frio e tempo nublado, isto é, condições climáticas variável, durante o período de sua viagem, isentando de toda responsabilidade do VaiViver com relação a isso. Não realizamos estorno para cancelamentos de viagens no qual o participante alega má previsão do tempo ou que alega desconhecimento / ignorância sobre os outros itens desse regulamento, seja a qualquer nível.

2.13 Caso haja grandes riscos aos participantes, o VaiViver pode adiar a data da viagem. Exemplos de riscos: questões de segurança pública, atos públicos, condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou motivo de força maior, como greves e ameaças terroristas. Em caso de adiamento da viagem por parte do VaiViver, será oferecida nova data ou o valor pago pela viagem será convertido em créditos para utilizar dentro de um prazo de 1 ano a partir da data da viagem adiada.

3. Políticas de cancelamento:

Leia esse tópico com atenção:

A partir do momento que você efetua a compra de seu pacote, nós bloqueamos a sua passagem aérea e a deixamos reservada para você, por essa razão, todos os gastos que o VaiViver tem com passagem aérea não são estornáveis, independente do motivo de cancelamento.

Ao adquirir sua viagem, seja de forma parcelada ou pagamento a vista, o participante está sujeito as regras de cancelamento caso desista de participar da viagem, **independente do motivo**. Caso o participante solicite cancelamento, as regras de reembolso da compra estão de acordo com a deliberação normativa n° 161, de 09 de agosto de 1985, da **EMBRATUR**:

- Até 31 dias antes da saída, será feita de devolução de 90% do valor da viagem;
- De 31 a 21 dias antes da viagem, será feita a devolução de 80% do valor da viagem;

- A partir de 20 dias de sua viagem, não haverá devolução do valor investido;

A porcentagem do valor retido pela agência é referente ao valor total da sua viagem, portanto em caso de pagamentos parcelados, o estorno será calculado sempre em cima do valor total e não do valor já pago.

4. Confirmação de Participação

4.1 Em caso de compra via representante:

- a) Sua viagem será reservada **somente** mediante ao pagamento total, da primeira parcela ou de sinal. O VaiViver **não efetua reservas somente com o preenchimento do formulário de inscrição.**

Para comprar sua viagem através de representante / atendente do VaiViver, **é preciso:**

- 1)** Fazer sua inscrição! Antes de efetuar o pagamento, o participante deverá preencher o formulário de inscrição online, fornecendo os dados necessários para a reserva. O atendente / representante do VaiViver deverá fornecer o formulário necessário para que o participante de inscreva na viagem.
- 2)** Efetuar o pagamento (para maiores informações sobre formas de pagamento, acesse o item **5**).
- 3)** Enviar o comprovante de pagamento para o e-mail: projetoivaiviver@gmail.com ou comprovantes@vaiviver.com.br . O corpo do e-mail deve conter as seguintes informações: nome completo do participante, data e destino da viagem que ele irá realizar conosco e o comprovante de pagamento nos anexos. **Caso o comprovante não seja enviado, os pagamentos não são identificados e não são liberados e-mails de confirmação de reserva, somente assim é possível garantir a sua reserva. Até que você receba o e-mail de confirmação de reserva, está sujeito a disponibilidade de vagas.**
- 4)** Você receberá um e-mail de confirmação de reserva em até 2 dias úteis após o envio do e-mail! Depois disso, basta esperar a data de embarque e fazer as malas!

4.1) Em caso de compra via cartão de crédito através do nosso site:

- 1)** Essa é a maneira mais simples de fazer a sua reserva conosco! Basta escolher a data e a cidade a sua cidade de saída, preencher os seus dados online e efetuar a sua compra, através do cartão de crédito.
- 2)** Você receberá um e-mail dentro de alguns segundos após a confirmação de sua compra!
- 3)** Basta fazer as malas e aguardar a data de embarque!

4.2) Em caso de compra via transferência bancária e boleto de crédito através do nosso site:

1) Você precisará entrar em nosso site, efetuar o seu cadastro e selecionar a opção de pagamento via transferência ou boleto.

2) Depois de concluir sua inscrição e efetuar o pagamento (via transferência ou boleto), você **deverá** enviar o comprovante de pagamento para comprovantes@vaiviver.com.br ou projetoivaiviver@gmail.com. Esse passo é fundamental para que nós consigamos identificar o seu pagamento! Após seu pagamento ser recebido, nós enviaremos para você um e-mail de confirmação de reserva.

5. Condições de pagamento:

Sua viagem pode ser adquirida através de três formas diferentes:

- i. Cartão de crédito (via PagSeguro)
- ii. Boleto bancário (a vista ou parcelado, dependendo da proximidade de sua viagem)
- iii. Transferência bancária (conta no Banco Inter)

5.1 Pagamentos parcelados:

- A quantidade de parcelas em pagamentos através de depósito, transferência bancária ou boleto, dependerá da data de embarque da sua viagem. A viagem sempre deverá estar quitada antes da data de embarque. Caso haja apenas alguns dias até a sua viagem, infelizmente, essa opção de parcelamento não estará disponível.

- Parcelamentos via cartão de crédito são realizados através do PagSeguro e são liberados em à vista **sem juros** para os clientes do VaiViver. É possível parcelar em até 12x através do PagSeguro, nesse caso, as taxas são assumidas pelo comprador.

6. Regras Específicas do Evento

6.1) A idade mínima exigida para participação é de 18 anos. Caso o participante seja menor de idade, este poderá participar da viagem acompanhado por um responsável legal. Participantes de 16 e 17 anos poderão embarcar mediante autorização autenticada escrita a próprio punho do responsável legal.

7. Considerações Finais

Em caso de dúvidas e maiores informações, por gentileza, entre em contato com a nossa Equipe! Você poderá ver como falar conosco clicando [aqui!](#)